

# RQS - Relatório da Qualidade de Serviços Julho 2025



Direção: Relações Institucionais e Comunicação

Divisão: Sistemas de Gestão, Compliance Técnico, Meio Ambiente & Safety





# Índice

## Glossário

RQS – Aeroporto Internacional de Recife –  
Gilberto Freyre – SBRF

RQS – Aeroporto Internacional de Maceió –  
Zumbidos Palmares – SBMO

RQS – Aeroporto Internacional de João Pessoa –  
Presidente Castro Pinto – SBJP

RQS – Aeroporto de Aracaju –  
Santa Maria – SBAR

RQS – Aeroporto Juazeiro do Norte: Orlando  
Bezerra de Menezes – SBJU

RQS - Aeroporto Campina Grande: Presidente  
João Suassuna - SBKG

# Glossário



**IQS:** Indicadores de Qualidade de Serviço descritos no PEA e utilizados para avaliar periodicamente a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária;

**PNAE:** Passageiro com necessidades de assistência especial. Entende-se por PNAE pessoa com deficiência, idoso com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, gestante, lactante, pessoa acompanhada por criança de colo, pessoa com mobilidade reduzida ou qualquer pessoa que por alguma condição específica tenha limitação na sua autonomia como passageiro;

**Disponibilidade de Equipamentos:** Têm por objetivo avaliar a capacidade das instalações de desempenhar o seu papel quando utilizadas pelas companhias aéreas e pelos passageiros, e que não estejam fora de uso devido a panes ou manutenção não planejada. Estão inseridos neste contexto: Elevadores, Escadas, Esteiras Rolantes, Carrinhos de Bagagem, Sistema de processamento e restituição de bagagens e as Pontes de Embarque;

**Fator Q:** fator de qualidade de serviço, obtido mediante avaliação do cumprimento dos IQS selecionados, que poderá ser aplicado nos Reajustes

**Fluxos de Passageiros:** caminhos percorridos pelos passageiros com origem ou destino no aeroporto, de voos domésticos ou internacionais, em conexão de mesma natureza ou de natureza distinta, em atendimento em pontes de embarque ou posições remotas, no terminal de passageiros ou entre terminais de passageiros;

**Tempo de fila:** será contado a partir do momento no qual o passageiro para na fila de inspeção até o momento em que o mesmo deposita seus objetos na esteira do raio-x, ou o momento em que o passageiro atravessa o pórtico detector de metais, o que ocorrer primeiro.

## **Indicadores Subjetivos medidos através da Pesquisa de Satisfação de Passageiros:**

- Conforto Térmico, Conforto Acústico, Lojas Comerciais (Variedade), Preços e Qualidade (Alimentação, Estacionamento, Lojas e Restaurantes).
- Satisfação Geral, Expectativas, Aeroporto Ideal, Wifi, acesso ao terminal pelo Meio Fio (calçada).
- Limpeza e Organização do Aeroporto, Banheiros, Checkin, Áreas de Embarque.
- Qualidade do Atendimento dos colaboradores do Aeroporto, Cias Aéreas e Terceirizados.



Grupo aeroportuário  
do Nordeste do Brasil

Recife  
Maceió  
Aracajú  
Campina Grande  
João Pessoa  
Juazeiro do Norte



# Relatório de Qualidade de Serviços

Aeroporto Internacional  
de Recife  
SBRF





| IQS                            | Fator Q                              | Padrão      | 2024   | 2024     | 2024    | 2024     | 2024     | 2025    | 2025      | 2025    | 2025    | 2025    | 2025    | 2025    |         |
|--------------------------------|--------------------------------------|-------------|--------|----------|---------|----------|----------|---------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                |                                      |             | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO   | ABRIL   | MAIO    | JUNHO   | JULHO   |         |
| OPERACÕES                      | Fila segurança - 5 min               | q           | 95,00% | 95,84%   | 95,78%  | 95,18%   | 99,48%   | 99,67%  | 98,54%    | 100,00% | 99,73%  | 98,67%  | 99,17%  | 98,99%  | 98,34%  |
|                                | Fila segurança - 15 min              | q           | 99,50% | 100,00%  | 100,00% | 100,00%  | 100,00%  | 100,00% | 100,00%   | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,78%  | 100,00% | 100,00% |
|                                | Tempo PNAE                           |             | 95,00% | 100,00%  | 100,00% | 100,00%  | 100,00%  | 100,00% | 100,00%   | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
|                                | Elevadores, Escadas e Esteiras       | q           | 99,80% | 99,97%   | 99,98%  | 99,99%   | 99,99%   | 99,94%  | 100,00%   | 99,98%  | 100,00% | 99,99%  | 99,96%  | 99,96%  | 99,98%  |
|                                | Processamento bagagens               | q           | 99,80% | 99,98%   | 99,97%  | 99,97%   | 99,97%   | 99,95%  | 99,97%    | 99,98%  | 99,82%  | 99,90%  | 99,95%  | 99,97%  | 99,98%  |
|                                | Restituição bagagens                 | q           | 99,80% | 100,00%  | 100,00% | 100,00%  | 100,00%  | 100,00% | 99,98%    | 100,00% | 99,98%  | 99,98%  | 100,00% | 99,97%  | 100,00% |
|                                | Pontes de embarque - disponibilidade | q           | 99,80% | 99,98%   | 99,98%  | 99,88%   | 99,99%   | 99,94%  | 99,98%    | 99,96%  | 100,00% | 99,99%  | 99,94%  | 99,97%  | 99,98%  |
|                                | Ponte Emb-Dom - Atendimento          | q           | 75,00% | 98,48%   | 98,53%  | 99,14%   | 99,74%   | 98,60%  | 97,40%    | 98,21%  | 98,85%  | 98,55%  | 97,80%  | 97,29%  | 96,91%  |
|                                | Ponte Emb-Int - Atendimento          | q           | 97,00% | 100,00%  | 100,00% | 100,00%  | 100,00%  | 100,00% | 100,00%   | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |
|                                | Fila segurança - Tempo               |             | 3,80   | 4,36     | 4,31    | 4,17     | 4,36     | 4,37    | 4,24      | 4,22    | 4,46    | 4,35    | 4,35    | 4,35    | 4,31    |
|                                | Fila segurança - Org                 |             | 4,00   | 4,47     | 4,39    | 4,30     | 4,40     | 4,41    | 4,40      | 4,31    | 4,48    | 4,50    | 4,38    | 4,40    | 4,39    |
|                                | Fila segurança - Funcionarios        |             | 4,20   | 4,56     | 4,51    | 4,45     | 4,56     | 4,54    | 4,52      | 4,42    | 4,50    | 4,56    | 4,42    | 4,51    | 4,46    |
|                                | Indicações caminho                   | q           | 3,90   | 4,38     | 4,33    | 4,30     | 4,37     | 4,35    | 4,36      | 4,34    | 4,47    | 4,43    | 4,46    | 4,42    | 4,44    |
|                                | Informações de voos                  | q           | 4,00   | 4,36     | 4,32    | 4,23     | 4,36     | 4,37    | 4,27      | 4,30    | 4,48    | 4,36    | 4,44    | 4,43    | 4,41    |
|                                | Distância caminhada                  |             | 3,80   | 4,12     | 3,95    | 3,93     | 4,07     | 4,04    | 3,97      | 3,97    | 4,09    | 4,02    | 3,95    | 4,02    | 4,03    |
|                                | Banheiros - Limpeza                  | q           | 4,00   | 4,42     | 4,34    | 4,22     | 4,36     | 4,18    | 4,26      | 4,04    | 4,45    | 4,35    | 4,33    | 4,35    | 4,39    |
|                                | Banheiros - Disponibilidade          |             | 4,00   | 4,37     | 4,33    | 4,25     | 4,29     | 4,26    | 4,26      | 4,08    | 4,39    | 4,30    | 4,29    | 4,30    | 4,30    |
|                                | Carrinhos de bagagem                 |             | 4,00   | 4,27     | 4,27    | 4,35     | 4,36     | 4,37    | 4,37      | 4,20    | 4,26    | 4,27    | 4,33    | 4,32    | 4,41    |
|                                | Conforto areas de embarque           |             | 3,60   | 4,16     | 4,09    | 4,05     | 4,19     | 4,09    | 4,11      | 3,99    | 4,19    | 4,17    | 4,17    | 4,17    | 4,20    |
|                                | Conforto térmico                     | q           | 4,00   | 4,31     | 4,29    | 4,24     | 4,36     | 4,26    | 4,26      | 4,22    | 4,31    | 4,35    | 4,36    | 4,29    | 4,29    |
|                                | Conforto acústico                    | q           | 3,90   | 4,24     | 4,23    | 4,13     | 4,25     | 4,27    | 4,22      | 4,18    | 4,34    | 4,28    | 4,33    | 4,23    | 4,26    |
|                                | Limpeza geral do Aeroporto           |             | 4,20   | 4,47     | 4,40    | 4,40     | 4,50     | 4,46    | 4,37      | 4,35    | 4,57    | 4,50    | 4,59    | 4,50    | 4,53    |
|                                | Check-in - tempo                     |             | 0,00   | 4,21     | 4,23    | 4,12     | 4,09     | 4,06    | 3,94      | 3,80    | 4,21    | 4,19    | 4,17    | 4,24    | 4,21    |
|                                | Check-in - org                       |             | 0,00   | 4,30     | 4,31    | 4,23     | 4,23     | 4,31    | 4,15      | 4,03    | 4,39    | 4,27    | 4,32    | 4,38    | 4,30    |
|                                | Check-in - funcionarios              |             | 0,00   | 4,56     | 4,51    | 4,48     | 4,50     | 4,53    | 4,47      | 4,42    | 4,49    | 4,44    | 4,51    | 4,51    | 4,52    |
|                                | COMERCIAL                            | Alimentação | q      | 3,50     | 4,12    | 3,94     | 3,90     | 3,96    | 3,92      | 3,84    | 3,81    | 4,01    | 3,92    | 4,12    | 4,13    |
| Lojas comerciais               |                                      |             | 3,40   | 4,05     | 4,00    | 3,82     | 3,91     | 3,89    | 3,77      | 3,85    | 3,88    | 3,90    | 3,97    | 4,06    | 4,04    |
| Bancarios                      |                                      |             | 3,40   | 3,81     | 3,83    | 3,71     | 3,79     | 3,76    | 3,67      | 3,68    | 3,67    | 3,79    | 3,83    | 4,04    | 3,85    |
| Estacionamento - vagas         |                                      |             | 3,20   | 4,15     | 4,13    | 4,10     | 4,26     | 4,00    | 3,98      | 4,06    | 3,95    | 4,23    | 4,03    | 4,18    | 4,05    |
| Estacionamento - Qualidade     |                                      |             | 3,50   | 4,19     | 4,07    | 4,13     | 4,20     | 4,11    | 4,10      | 4,12    | 4,10    | 4,25    | 4,18    | 4,22    | 4,13    |
| Preço-Qualidade restaurantes   |                                      |             | 3,20   | 3,20     | 3,02    | 3,02     | 3,04     | 3,01    | 3,02      | 2,96    | 3,10    | 3,13    | 3,18    | 3,29    | 3,21    |
| Preço-Qualidade lojas          |                                      |             | 3,20   | 3,27     | 3,06    | 2,98     | 3,09     | 3,02    | 3,14      | 3,06    | 3,19    | 3,06    | 3,22    | 3,29    | 3,20    |
| Preço-Qualidade estacionamento |                                      |             | 3,50   | 3,41     | 3,31    | 3,37     | 3,33     | 3,21    | 3,32      | 3,19    | 3,17    | 3,42    | 3,33    | 3,54    | 3,31    |
| INFRA                          | WIFI                                 | q           | 3,40   | 3,87     | 3,93    | 3,87     | 4,21     | 3,98    | 3,94      | 3,77    | 4,00    | 3,88    | 4,07    | 4,15    | 4,00    |
|                                | Meio- fio                            | q           | 3,50   | 4,34     | 4,31    | 4,28     | 4,37     | 4,35    | 4,38      | 4,36    | 4,39    | 4,43    | 4,33    | 4,37    | 4,32    |
| QUALIDADE                      | Satisfação geral                     |             | 0,00   | 8,69     | 8,54    | 8,44     | 8,72     | 8,56    | 8,71      | 8,36    | 8,75    | 8,85    | 8,74    | 8,66    | 8,61    |
|                                | Expectativas                         |             | 0,00   | 8,86     | 8,71    | 8,57     | 8,83     | 8,73    | 8,84      | 8,55    | 8,87    | 8,95    | 8,74    | 8,88    | 8,84    |
|                                | Aeroporto ideal                      |             | 0,00   | 8,69     | 8,43    | 8,36     | 8,60     | 8,41    | 8,43      | 8,30    | 8,72    | 8,72    | 8,57    | 8,63    | 8,56    |

Fator Q = 1,7995%



# Relatório de Qualidade de Serviços

Aeroporto Internacional  
de Maceió  
SBMO





|                         |                                |        | 2024   | 2024     | 2024    | 2024     | 2024     | 2025    | 2025      | 2025  | 2025  | 2025 | 2025  | 2025  |
|-------------------------|--------------------------------|--------|--------|----------|---------|----------|----------|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|
| IQS                     |                                | Padrão | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO |
| OPERACÕES               | Fila segurança - Tempo         | 3,80   | 4,53   | 4,53     | 4,65    | 4,55     | 4,57     | 4,41    | 4,44      | 4,62  | 4,41  | 4,51 | 4,58  | 4,53  |
|                         | Fila segurança - Org           | 4,00   | 4,61   | 4,50     | 4,66    | 4,63     | 4,61     | 4,37    | 4,59      | 4,65  | 4,56  | 4,60 | 4,61  | 4,71  |
|                         | Fila segurança - Funcionarios  | 4,20   | 4,76   | 4,54     | 4,68    | 4,64     | 4,63     | 4,44    | 4,66      | 4,77  | 4,57  | 4,67 | 4,76  | 4,64  |
|                         | Indicações caminho             | 3,90   | 4,63   | 4,52     | 4,57    | 4,68     | 4,62     | 4,57    | 4,57      | 4,62  | 4,55  | 4,61 | 4,66  | 4,51  |
|                         | Informações de voos            | 4,00   | 4,59   | 4,49     | 4,61    | 4,58     | 4,66     | 4,57    | 4,56      | 4,43  | 4,50  | 4,58 | 4,63  | 4,58  |
|                         | Distância caminhada            | 3,80   | 4,42   | 4,46     | 4,50    | 4,43     | 4,43     | 4,36    | 4,51      | 4,44  | 4,44  | 4,53 | 4,58  | 4,45  |
|                         | Banheiros - Limpeza            | 4,00   | 4,49   | 4,69     | 4,38    | 4,43     | 4,64     | 4,26    | 4,72      | 4,62  | 4,64  | 4,51 | 4,56  | 4,50  |
|                         | Banheiros - Disponibilidade    | 4,00   | 4,48   | 4,47     | 4,53    | 4,36     | 4,49     | 4,22    | 4,54      | 4,44  | 4,53  | 4,52 | 4,41  | 4,49  |
|                         | Carrinhos de bagagem           | 4,00   | 4,51   | 4,54     | 4,50    | 4,55     | 4,48     | 4,38    | 4,44      | 4,56  | 4,26  | 4,52 | 4,42  | 4,51  |
|                         | Areas de embarque              | 3,60   | 4,39   | 4,17     | 4,12    | 4,32     | 4,24     | 4,12    | 4,20      | 4,30  | 4,22  | 4,29 | 4,37  | 4,30  |
|                         | Conforto térmico               | 4,00   | 4,49   | 4,43     | 4,44    | 4,43     | 4,62     | 4,27    | 4,50      | 4,49  | 4,48  | 4,49 | 4,56  | 4,52  |
|                         | Conforto acústico              | 3,90   | 4,50   | 4,37     | 4,36    | 4,52     | 4,44     | 4,32    | 4,27      | 4,42  | 4,33  | 4,49 | 4,43  | 4,46  |
|                         | Limpeza geral do Aeroporto     | 4,20   | 4,71   | 4,65     | 4,68    | 4,67     | 4,71     | 4,51    | 4,62      | 4,63  | 4,62  | 4,67 | 4,66  | 4,62  |
|                         | Check-in - tempo               | 0,00   | 4,31   | 4,23     | 4,57    | 4,23     | 4,33     | 4,00    | 4,38      | 4,37  | 4,29  | 4,39 | 4,42  | 4,35  |
|                         | Check-in - org                 | 0,00   | 4,35   | 4,34     | 4,58    | 4,32     | 4,51     | 4,22    | 4,57      | 4,52  | 4,38  | 4,34 | 4,63  | 4,46  |
| Check-in - funcionarios | 0,00                           | 4,62   | 4,53   | 4,69     | 4,69    | 4,62     | 4,49     | 4,68    | 4,58      | 4,60  | 4,60  | 4,69 | 4,64  |       |
| COMERCIAL               | Alimentação                    | 3,50   | 3,87   | 3,71     | 3,90    | 3,86     | 3,81     | 3,73    | 3,82      | 3,80  | 3,74  | 3,86 | 3,70  | 3,82  |
|                         | Lojas comerciais               | 3,40   | 3,88   | 3,68     | 3,90    | 3,79     | 3,81     | 3,70    | 3,80      | 3,86  | 3,79  | 3,88 | 3,94  | 3,87  |
|                         | Bancarios                      | 3,40   | 3,57   | 3,89     | 3,95    | 3,98     | 4,08     | 3,83    | 3,95      | 3,75  | 3,92  | 3,95 | 3,92  | 3,88  |
|                         | Estacionamento - vagas         | 3,20   | 4,55   | 4,06     | 4,53    | 4,41     | 4,10     | 4,03    | 4,08      | 4,18  | 4,03  | 4,00 | 4,35  | 4,37  |
|                         | Estacionamento - Qualidade     | 3,50   | 4,55   | 4,09     | 4,45    | 4,38     | 4,16     | 4,27    | 4,12      | 4,12  | 4,02  | 4,11 | 4,36  | 4,36  |
|                         | Preço-Qualidade restaurantes   | 3,20   | 3,27   | 3,17     | 3,38    | 3,44     | 3,29     | 3,31    | 3,29      | 3,19  | 3,47  | 3,49 | 3,30  | 3,32  |
|                         | Preço-Qualidade lojas          | 3,20   | 3,17   | 3,17     | 3,44    | 3,48     | 3,22     | 3,25    | 3,43      | 3,25  | 3,48  | 3,53 | 3,50  | 3,29  |
|                         | Preço-Qualidade estacionamento | 3,50   | 3,86   | 3,69     | 3,96    | 3,87     | 3,64     | 3,59    | 3,72      | 3,56  | 3,74  | 3,62 | 4,02  | 3,87  |
| INFRA                   | WIFI                           | 3,40   | 4,33   | 4,12     | 3,98    | 3,98     | 4,17     | 3,67    | 4,18      | 4,24  | 4,02  | 4,14 | 4,25  | 4,10  |
|                         | Meio- fio                      | 3,50   | 4,57   | 4,53     | 4,55    | 4,59     | 4,55     | 4,48    | 4,51      | 4,63  | 4,43  | 4,53 | 4,55  | 4,60  |
| QUALIDADE               | Satisfação geral               | 0,00   | 9,27   | 9,15     | 8,82    | 8,96     | 8,99     | 8,98    | 9,04      | 9,02  | 8,80  | 8,87 | 9,04  | 9,04  |
|                         | Expectativas                   | 0,00   | 9,32   | 9,19     | 9,02    | 9,06     | 9,08     | 8,95    | 9,10      | 9,02  | 8,96  | 8,94 | 9,11  | 9,05  |
|                         | Aeroporto ideal                | 0,00   | 9,04   | 8,75     | 8,46    | 8,52     | 8,62     | 8,27    | 8,71      | 8,56  | 8,71  | 8,59 | 8,56  | 8,82  |



# Relatório de Qualidade de Serviços

Aeroporto Internacional  
de João Pessoa  
SBJP





|                         |                                |        | 2024   | 2024     | 2024    | 2024     | 2024     | 2025    | 2025      | 2025  | 2025  | 2025 | 2025  | 2025  |
|-------------------------|--------------------------------|--------|--------|----------|---------|----------|----------|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|
| IQS                     |                                | Padrão | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO |
| OPERACÕES               | Fila segurança - Tempo         | 3,80   | 4,33   | 4,43     | 4,23    | 4,38     | 4,15     | 4,35    | 4,32      | 4,40  | 4,50  | 4,62 | 4,54  | 4,27  |
|                         | Fila segurança - Org           | 4,00   | 4,45   | 4,54     | 4,30    | 4,60     | 4,37     | 4,36    | 4,51      | 4,51  | 4,59  | 4,65 | 4,61  | 4,45  |
|                         | Fila segurança - Funcionarios  | 4,20   | 4,77   | 4,68     | 4,62    | 4,70     | 4,67     | 4,54    | 4,62      | 4,68  | 4,68  | 4,76 | 4,74  | 4,73  |
|                         | Indicações caminho             | 3,90   | 4,55   | 4,45     | 4,46    | 4,48     | 4,36     | 4,48    | 4,45      | 4,62  | 4,55  | 4,57 | 4,67  | 4,52  |
|                         | Informações de voos            | 4,00   | 4,39   | 4,47     | 4,45    | 4,39     | 4,22     | 4,37    | 4,45      | 4,56  | 4,59  | 4,54 | 4,65  | 4,55  |
|                         | Distância caminhada            | 3,80   | 4,36   | 4,43     | 4,37    | 4,41     | 4,22     | 4,42    | 4,30      | 4,53  | 4,43  | 4,60 | 4,54  | 4,50  |
|                         | Banheiros - Limpeza            | 4,00   | 4,50   | 4,58     | 4,53    | 4,64     | 4,64     | 4,57    | 4,51      | 4,67  | 4,70  | 4,65 | 4,63  | 4,62  |
|                         | Banheiros - Disponibilidade    | 4,00   | 4,43   | 4,39     | 4,48    | 4,41     | 4,39     | 4,38    | 4,34      | 4,34  | 4,41  | 4,55 | 4,54  | 4,42  |
|                         | Carrinhos de bagagem           | 4,00   | 4,47   | 4,54     | 4,54    | 4,50     | 4,45     | 4,52    | 4,47      | 4,57  | 4,52  | 4,56 | 4,45  | 4,68  |
|                         | Areas de embarque              | 3,60   | 4,22   | 4,19     | 4,19    | 4,14     | 4,11     | 4,21    | 4,15      | 4,14  | 4,24  | 4,26 | 4,32  | 4,10  |
|                         | Conforto térmico               | 4,00   | 4,42   | 4,24     | 4,38    | 4,52     | 4,50     | 4,37    | 4,28      | 4,32  | 4,38  | 4,42 | 4,54  | 4,27  |
|                         | Conforto acústico              | 3,90   | 4,40   | 4,40     | 4,31    | 4,49     | 4,32     | 4,30    | 4,22      | 4,20  | 4,32  | 4,48 | 4,63  | 4,35  |
|                         | Limpeza geral do Aeroporto     | 4,20   | 4,60   | 4,62     | 4,54    | 4,64     | 4,65     | 4,52    | 4,48      | 4,60  | 4,68  | 4,61 | 4,72  | 4,61  |
|                         | Check-in - tempo               | 0,00   | 4,29   | 4,22     | 4,28    | 4,22     | 3,87     | 3,88    | 4,03      | 4,09  | 4,34  | 4,52 | 4,06  | 4,20  |
|                         | Check-in - org                 | 0,00   | 4,39   | 4,37     | 4,43    | 4,27     | 4,13     | 4,12    | 4,18      | 4,29  | 4,34  | 4,57 | 4,24  | 4,35  |
| Check-in - funcionarios | 0,00                           | 4,75   | 4,68   | 4,69     | 4,56    | 4,50     | 4,47     | 4,52    | 4,58      | 4,66  | 4,80  | 4,62 | 4,69  |       |
| COMERCIAL               | Alimentação                    | 3,50   | 3,60   | 3,57     | 3,62    | 3,57     | 3,50     | 3,62    | 3,50      | 3,80  | 3,75  | 3,84 | 3,71  | 3,73  |
|                         | Lojas comerciais               | 3,40   | 3,49   | 3,41     | 3,53    | 3,44     | 3,54     | 3,47    | 3,48      | 3,49  | 3,51  | 3,60 | 3,49  | 3,64  |
|                         | Bancarios                      | 3,40   | 3,64   | 3,69     | 3,63    | 3,73     | 3,71     | 3,61    | 3,67      | 3,62  | 3,80  | 3,79 | 3,76  | 3,63  |
|                         | Estacionamento - vagas         | 3,20   | 3,98   | 4,09     | 4,18    | 4,18     | 4,04     | 4,15    | 3,81      | 4,08  | 4,32  | 4,28 | 4,20  | 4,06  |
|                         | Estacionamento - Qualidade     | 3,50   | 4,32   | 4,12     | 4,10    | 4,28     | 4,10     | 4,12    | 3,90      | 4,17  | 4,33  | 4,21 | 4,17  | 4,24  |
|                         | Preço-Qualidade restaurantes   | 3,20   | 3,20   | 3,08     | 2,96    | 3,16     | 3,17     | 3,05    | 2,98      | 3,17  | 3,25  | 3,43 | 3,06  | 3,04  |
|                         | Preço-Qualidade lojas          | 3,20   | 3,27   | 3,10     | 3,14    | 3,21     | 3,33     | 3,14    | 3,13      | 3,25  | 3,20  | 3,22 | 3,22  | 3,00  |
|                         | Preço-Qualidade estacionamento | 3,50   | 3,55   | 3,63     | 3,48    | 3,67     | 3,48     | 3,49    | 3,59      | 3,47  | 3,57  | 3,57 | 3,34  | 3,40  |
| INFRA                   | WIFI                           | 3,40   | 4,02   | 4,07     | 4,13    | 4,09     | 3,96     | 4,03    | 3,96      | 4,02  | 4,09  | 4,05 | 4,10  | 4,07  |
|                         | Meio- fio                      | 3,50   | 4,30   | 4,29     | 4,29    | 4,37     | 4,25     | 4,31    | 4,22      | 4,42  | 4,43  | 4,52 | 4,38  | 4,31  |
| QUALIDADE               | Satisfação geral               | 0,00   | 8,63   | 8,56     | 8,94    | 8,82     | 8,70     | 8,70    | 8,83      | 8,82  | 8,85  | 8,82 | 8,89  | 8,80  |
|                         | Expectativas                   | 0,00   | 8,79   | 8,74     | 8,87    | 8,65     | 8,56     | 8,65    | 8,80      | 8,70  | 8,93  | 9,01 | 9,00  | 9,02  |
|                         | Aeroporto ideal                | 0,00   | 8,25   | 8,26     | 8,49    | 8,40     | 7,98     | 8,17    | 8,39      | 8,30  | 8,45  | 8,62 | 8,52  | 8,50  |



# Relatório de Qualidade de Serviços

Aeroporto de Aracaju  
SBAR





|                         |                                |        | 2024   | 2024     | 2024    | 2024     | 2024     | 2025    | 2025      | 2025  | 2025  | 2025 | 2025  | 2025  |
|-------------------------|--------------------------------|--------|--------|----------|---------|----------|----------|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|
| IQS                     |                                | Padrão | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO |
| OPERACÕES               | Fila segurança - Tempo         | 3,80   | 4,52   | 4,46     | 4,48    | 4,42     | 4,54     | 4,37    | 4,41      | 4,69  | 4,48  | 4,48 | 4,42  | 4,52  |
|                         | Fila segurança - Org           | 4,00   | 4,51   | 4,59     | 4,56    | 4,46     | 4,63     | 4,46    | 4,45      | 4,63  | 4,58  | 4,51 | 4,59  | 4,63  |
|                         | Fila segurança - Funcionarios  | 4,20   | 4,61   | 4,65     | 4,65    | 4,67     | 4,64     | 4,59    | 4,57      | 4,79  | 4,74  | 4,60 | 4,67  | 4,72  |
|                         | Indicações caminho             | 3,90   | 4,58   | 4,74     | 4,58    | 4,70     | 4,76     | 4,62    | 4,66      | 4,80  | 4,70  | 4,67 | 4,74  | 4,85  |
|                         | Informações de voos            | 4,00   | 4,56   | 4,59     | 4,46    | 4,51     | 4,57     | 4,52    | 4,58      | 4,68  | 4,48  | 4,50 | 4,51  | 4,67  |
|                         | Distância caminhada            | 3,80   | 4,58   | 4,57     | 4,43    | 4,49     | 4,58     | 4,44    | 4,37      | 4,54  | 4,47  | 4,42 | 4,56  | 4,65  |
|                         | Banheiros - Limpeza            | 4,00   | 4,51   | 4,75     | 4,56    | 4,53     | 4,52     | 4,49    | 4,42      | 4,63  | 4,63  | 4,55 | 4,72  | 4,72  |
|                         | Banheiros - Disponibilidade    | 4,00   | 4,43   | 4,46     | 4,48    | 4,33     | 4,43     | 4,45    | 4,32      | 4,47  | 4,55  | 4,39 | 4,57  | 4,49  |
|                         | Carrinhos de bagagem           | 4,00   | 4,50   | 4,64     | 4,52    | 4,32     | 4,52     | 4,48    | 4,35      | 4,55  | 4,51  | 4,61 | 4,47  | 4,51  |
|                         | Areas de embarque              | 3,60   | 4,30   | 4,41     | 4,45    | 4,23     | 4,36     | 4,39    | 4,25      | 4,35  | 4,39  | 4,27 | 4,44  | 4,44  |
|                         | Conforto térmico               | 4,00   | 4,57   | 4,55     | 4,43    | 4,40     | 4,48     | 4,46    | 4,38      | 4,50  | 4,59  | 4,54 | 4,54  | 4,54  |
|                         | Conforto acústico              | 3,90   | 4,48   | 4,47     | 4,47    | 4,28     | 4,43     | 4,28    | 4,35      | 4,46  | 4,40  | 4,38 | 4,51  | 4,46  |
|                         | Limpeza geral do Aeroporto     | 4,20   | 4,69   | 4,67     | 4,70    | 4,65     | 4,73     | 4,65    | 4,67      | 4,69  | 4,68  | 4,60 | 4,82  | 4,67  |
|                         | Check-in - tempo               | 0,00   | 4,39   | 4,51     | 4,40    | 4,25     | 4,45     | 4,25    | 4,44      | 4,50  | 4,28  | 4,44 | 4,25  | 4,41  |
|                         | Check-in - org                 | 0,00   | 4,47   | 4,49     | 4,55    | 4,40     | 4,47     | 4,39    | 4,45      | 4,70  | 4,36  | 4,57 | 4,43  | 4,57  |
| Check-in - funcionarios | 0,00                           | 4,62   | 4,76   | 4,69     | 4,58    | 4,57     | 4,54     | 4,74    | 4,78      | 4,64  | 4,67  | 4,65 | 4,64  |       |
| COMERCIAL               | Alimentação                    | 3,50   | 3,74   | 3,64     | 3,75    | 3,46     | 3,65     | 3,68    | 3,44      | 3,75  | 3,64  | 3,71 | 3,88  | 3,89  |
|                         | Lojas comerciais               | 3,40   | 3,63   | 3,44     | 3,79    | 3,37     | 3,51     | 3,63    | 3,26      | 3,61  | 3,55  | 3,72 | 3,76  | 3,64  |
|                         | Bancarios                      | 3,40   | 3,77   | 3,69     | 3,88    | 3,57     | 3,68     | 3,70    | 3,49      | 3,84  | 3,72  | 3,57 | 3,84  | 3,90  |
|                         | Estacionamento - vagas         | 3,20   | 4,08   | 4,10     | 4,31    | 4,04     | 4,00     | 4,20    | 4,14      | 4,22  | 4,06  | 3,89 | 3,95  | 4,06  |
|                         | Estacionamento - Qualidade     | 3,50   | 4,15   | 4,07     | 4,15    | 3,96     | 4,13     | 4,00    | 4,00      | 4,27  | 3,94  | 3,97 | 4,02  | 4,23  |
|                         | Preço-Qualidade restaurantes   | 3,20   | 3,46   | 3,43     | 3,69    | 3,22     | 3,50     | 3,25    | 3,10      | 3,75  | 3,23  | 3,48 | 3,79  | 3,47  |
|                         | Preço-Qualidade lojas          | 3,20   | 3,58   | 3,57     | 3,61    | 3,39     | 3,55     | 3,22    | 2,98      | 3,73  | 3,41  | 3,45 | 3,80  | 3,54  |
|                         | Preço-Qualidade estacionamento | 3,50   | 3,89   | 3,63     | 4,00    | 3,34     | 3,66     | 3,67    | 3,50      | 3,85  | 3,61  | 3,64 | 3,75  | 3,61  |
| INFRA                   | WIFI                           | 3,40   | 4,32   | 4,15     | 3,98    | 4,15     | 4,27     | 4,10    | 4,03      | 4,16  | 4,21  | 4,14 | 4,23  | 4,13  |
|                         | Meio- fio                      | 3,50   | 4,50   | 4,63     | 4,61    | 4,52     | 4,49     | 4,51    | 4,43      | 4,68  | 4,55  | 4,43 | 4,50  | 4,61  |
| QUALIDADE               | Satisfação geral               | 0,00   | 9,14   | 8,88     | 9,23    | 8,65     | 8,98     | 8,94    | 8,90      | 9,29  | 9,02  | 9,15 | 9,01  | 9,23  |
|                         | Expectativas                   | 0,00   | 9,07   | 8,88     | 9,23    | 8,68     | 9,14     | 9,10    | 9,10      | 9,23  | 8,99  | 9,20 | 9,17  | 9,30  |
|                         | Aeroporto ideal                | 0,00   | 8,73   | 8,52     | 8,73    | 8,29     | 8,95     | 8,50    | 8,56      | 8,94  | 8,55  | 8,67 | 8,83  | 8,92  |



## Relatório de Qualidade de Serviços

Aeroporto Juazeiro do Norte:  
Orlando Bezerra  
de Menezes - SBJU





| IQS                     |                                | Padrão | 2024   | 2024     | 2024    | 2024     | 2024     | 2025    | 2025      | 2025  | 2025  | 2025 | 2025  | 2025  |
|-------------------------|--------------------------------|--------|--------|----------|---------|----------|----------|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|
|                         |                                |        | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO |
| OPERACÕES               | Fila segurança - Tempo         | 3,80   | 4,31   | 4,30     | 4,26    | 4,39     | 4,28     | 4,33    | 4,43      | 4,27  | 4,34  | 4,52 | 4,26  | 4,50  |
|                         | Fila segurança - Org           | 4,00   | 4,31   | 4,44     | 4,31    | 4,37     | 4,32     | 4,49    | 4,48      | 4,46  | 4,37  | 4,53 | 4,51  | 4,48  |
|                         | Fila segurança - Funcionarios  | 4,20   | 4,47   | 4,53     | 4,59    | 4,59     | 4,45     | 4,58    | 4,57      | 4,58  | 4,46  | 4,56 | 4,47  | 4,63  |
|                         | Indicações caminho             | 3,90   | 4,52   | 4,64     | 4,58    | 4,61     | 4,59     | 4,59    | 4,60      | 4,56  | 4,59  | 4,67 | 4,64  | 4,67  |
|                         | Informações de voos            | 4,00   | 4,33   | 4,46     | 4,34    | 4,39     | 4,40     | 4,36    | 4,57      | 4,17  | 4,30  | 4,44 | 4,51  | 4,37  |
|                         | Distância caminhada            | 3,80   | 4,36   | 4,43     | 4,36    | 4,40     | 4,19     | 4,33    | 4,54      | 4,26  | 4,30  | 4,35 | 4,47  | 4,42  |
|                         | Banheiros - Limpeza            | 4,00   | 4,43   | 4,57     | 4,39    | 4,36     | 4,42     | 4,40    | 4,58      | 4,25  | 4,38  | 4,44 | 4,48  | 4,41  |
|                         | Banheiros - Disponibilidade    | 4,00   | 4,38   | 4,36     | 4,20    | 4,42     | 4,34     | 4,30    | 4,41      | 4,20  | 4,29  | 4,23 | 4,43  | 4,36  |
|                         | Carrinhos de bagagem           | 4,00   | 4,47   | 4,32     | 4,44    | 4,63     | 4,32     | 4,41    | 4,33      | 4,42  | 4,13  | 4,35 | 4,44  | 4,50  |
|                         | Areas de embarque              | 3,60   | 4,27   | 4,22     | 4,27    | 4,25     | 4,32     | 4,16    | 4,28      | 4,25  | 4,22  | 4,25 | 4,34  | 4,41  |
|                         | Conforto térmico               | 4,00   | 4,57   | 4,48     | 4,36    | 4,48     | 4,49     | 4,38    | 4,54      | 4,43  | 4,37  | 4,27 | 4,34  | 4,51  |
|                         | Conforto acústico              | 3,90   | 4,38   | 4,55     | 4,24    | 4,36     | 4,36     | 4,26    | 4,40      | 4,27  | 4,32  | 4,38 | 4,33  | 4,47  |
|                         | Limpeza geral do Aeroporto     | 4,20   | 4,65   | 4,76     | 4,63    | 4,66     | 4,59     | 4,52    | 4,60      | 4,62  | 4,70  | 4,63 | 4,58  | 4,59  |
|                         | Check-in - tempo               | 0,00   | 4,16   | 4,33     | 4,21    | 4,43     | 4,29     | 4,35    | 4,15      | 4,29  | 4,23  | 4,38 | 4,28  | 4,25  |
|                         | Check-in - org                 | 0,00   | 4,34   | 4,45     | 4,21    | 4,46     | 4,36     | 4,33    | 4,25      | 4,47  | 4,24  | 4,51 | 4,41  | 4,57  |
| Check-in - funcionarios | 0,00                           | 4,58   | 4,66   | 4,57     | 4,74    | 4,56     | 4,62     | 4,52    | 4,64      | 4,66  | 4,58  | 4,56 | 4,60  |       |
| COMERCIAL               | Alimentação                    | 3,50   | 3,64   | 3,76     | 3,62    | 3,88     | 3,82     | 3,84    | 3,70      | 3,69  | 3,68  | 3,58 | 4,02  | 3,95  |
|                         | Lojas comerciais               | 3,40   | 3,59   | 3,64     | 3,54    | 3,57     | 3,68     | 3,78    | 3,75      | 3,63  | 3,43  | 3,55 | 4,00  | 3,73  |
|                         | Bancarios                      | 3,40   |        |          |         |          |          |         |           |       |       |      |       |       |
|                         | Estacionamento - vagas         | 3,20   | 3,91   | 4,18     | 4,27    | 4,32     | 4,25     | 4,09    | 4,00      | 4,27  | 4,17  | 4,24 | 4,37  | 4,19  |
|                         | Estacionamento - Qualidade     | 3,50   | 4,13   | 4,26     | 4,32    | 4,38     | 4,16     | 4,00    | 4,06      | 4,18  | 3,97  | 4,30 | 4,38  | 4,34  |
|                         | Preço-Qualidade restaurantes   | 3,20   | 3,29   | 3,49     | 3,23    | 3,35     | 3,38     | 3,44    | 3,27      | 3,43  | 3,35  | 3,30 | 3,59  | 3,47  |
|                         | Preço-Qualidade lojas          | 3,20   | 3,40   | 3,50     | 3,33    | 3,43     | 3,42     | 3,48    | 3,35      | 3,40  | 3,40  | 3,17 | 3,61  | 3,55  |
|                         | Preço-Qualidade estacionamento | 3,50   | 3,65   | 3,75     | 3,79    | 3,96     | 3,86     | 3,75    | 3,63      | 3,90  | 3,65  | 3,54 | 3,83  | 3,65  |
| INFRA                   | WIFI                           | 3,40   | 4,24   | 4,34     | 3,91    | 4,02     | 4,02     | 4,07    | 4,21      | 4,02  | 3,85  | 4,29 | 4,42  | 4,18  |
|                         | Meio- fio                      | 3,50   | 4,43   | 4,51     | 4,59    | 4,48     | 4,43     | 4,51    | 4,48      | 4,38  | 4,37  | 4,38 | 4,51  | 4,54  |
| QUALIDADE               | Satisfação geral               | 0,00   | 8,62   | 9,06     | 9,10    | 8,94     | 9,08     | 8,73    | 8,78      | 8,68  | 8,89  | 8,70 | 9,36  | 9,13  |
|                         | Expectativas                   | 0,00   | 8,97   | 9,28     | 8,98    | 8,99     | 9,13     | 8,93    | 8,89      | 8,75  | 8,94  | 8,73 | 9,36  | 9,34  |
|                         | Aeroporto ideal                | 0,00   | 8,49   | 8,53     | 8,69    | 8,66     | 8,75     | 8,51    | 8,46      | 8,19  | 8,49  | 8,40 | 9,02  | 9,01  |

\* Pesquisa realizada de forma independente pela AENA. O Contrato de Concessão deste aeroporto não prevê a medição de indicadores de qualidade. Portanto, os dados não são fiscalizados pela ANAC.



## Relatório de Qualidade de Serviços

Aeroporto Campina Grande: Presidente João Suassuna - SBKG





|                         |                                |        | 2024   | 2024     | 2024    | 2024     | 2024     | 2025    | 2025      | 2025  | 2025  | 2025 | 2025  | 2025  |
|-------------------------|--------------------------------|--------|--------|----------|---------|----------|----------|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|
| IQS                     |                                | Padrão | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO |
| OPERACÕES               | Fila segurança - Tempo         | 3,80   | 4,74   | 4,54     | 4,61    | 4,75     | 4,63     | 4,66    | 4,40      | 4,55  | 4,77  | 4,51 | 4,59  | 4,42  |
|                         | Fila segurança - Org           | 4,00   | 4,75   | 4,57     | 4,71    | 4,81     | 4,70     | 4,66    | 4,51      | 4,74  | 4,79  | 4,63 | 4,56  | 4,69  |
|                         | Fila segurança - Funcionarios  | 4,20   | 4,80   | 4,74     | 4,78    | 4,85     | 4,81     | 4,75    | 4,67      | 4,79  | 4,79  | 4,78 | 4,75  | 4,83  |
|                         | Indicações caminho             | 3,90   | 4,75   | 4,67     | 4,68    | 4,85     | 4,73     | 4,81    | 4,63      | 4,83  | 4,67  | 4,75 | 4,65  | 4,66  |
|                         | Informações de voos            | 4,00   | 4,59   | 4,50     | 4,45    | 4,69     | 4,60     | 4,68    | 4,53      | 4,62  | 4,61  | 4,51 | 4,46  | 4,47  |
|                         | Distância caminhada            | 3,80   | 4,57   | 4,51     | 4,51    | 4,74     | 4,63     | 4,63    | 4,36      | 4,65  | 4,43  | 4,50 | 4,51  | 4,54  |
|                         | Banheiros - Limpeza            | 4,00   | 4,65   | 4,55     | 4,44    | 4,60     | 4,46     | 4,46    | 4,58      | 4,65  | 4,66  | 4,68 | 4,70  | 4,72  |
|                         | Banheiros - Disponibilidade    | 4,00   | 4,38   | 4,48     | 4,32    | 4,48     | 4,30     | 4,31    | 4,41      | 4,35  | 4,50  | 4,46 | 4,59  | 4,54  |
|                         | Carrinhos de bagagem           | 4,00   | 4,47   | 4,34     | 4,34    | 4,48     | 4,34     | 4,52    | 4,47      | 4,46  | 4,52  | 4,25 | 4,48  | 4,37  |
|                         | Areas de embarque              | 3,60   | 4,40   | 4,38     | 4,38    | 4,26     | 4,42     | 4,46    | 4,44      | 4,55  | 4,51  | 4,39 | 4,34  | 4,48  |
|                         | Conforto térmico               | 4,00   | 4,49   | 4,52     | 4,41    | 4,28     | 4,47     | 4,60    | 4,37      | 4,64  | 4,68  | 4,65 | 4,56  | 4,61  |
|                         | Conforto acústico              | 3,90   | 4,61   | 4,44     | 4,32    | 4,40     | 4,59     | 4,48    | 4,38      | 4,58  | 4,66  | 4,53 | 4,53  | 4,49  |
|                         | Limpeza geral do Aeroporto     | 4,20   | 4,81   | 4,75     | 4,61    | 4,69     | 4,67     | 4,78    | 4,63      | 4,70  | 4,71  | 4,78 | 4,70  | 4,74  |
|                         | Check-in - tempo               | 0,00   | 4,64   | 4,14     | 4,32    | 4,55     | 4,44     | 4,60    | 4,45      | 4,49  | 4,60  | 4,41 | 4,62  | 4,53  |
|                         | Check-in - org                 | 0,00   | 4,64   | 4,37     | 4,45    | 4,64     | 4,53     | 4,60    | 4,44      | 4,59  | 4,64  | 4,45 | 4,71  | 4,58  |
| Check-in - funcionarios | 0,00                           | 4,69   | 4,57   | 4,69     | 4,71    | 4,84     | 4,64     | 4,63    | 4,69      | 4,79  | 4,71  | 4,78 | 4,72  |       |
| COMERCIAL               | Alimentação                    | 3,50   | 3,33   | 3,32     | 3,24    | 3,10     | 2,91     | 3,45    | 3,00      | 3,30  | 3,22  | 3,36 | 3,51  | 3,43  |
|                         | Lojas comerciais               | 3,40   | 3,25   | 3,38     | 3,28    | 3,10     | 3,00     | 3,45    | 3,10      | 3,30  | 3,31  | 3,38 | 3,45  | 3,41  |
|                         | Bancarios                      | 3,40   |        |          |         |          |          |         |           |       |       |      |       |       |
|                         | Estacionamento - vagas         | 3,20   | 4,60   | 4,33     | 4,34    | 4,22     | 4,51     | 4,43    | 4,34      | 4,43  | 4,41  | 4,44 | 4,30  | 4,63  |
|                         | Estacionamento - Qualidade     | 3,50   | 4,49   | 4,42     | 4,29    | 4,24     | 4,38     | 4,35    | 4,27      | 4,35  | 4,46  | 4,39 | 4,28  | 4,36  |
|                         | Preço-Qualidade restaurantes   | 3,20   | 3,10   | 3,09     | 3,15    | 3,18     | 3,05     | 3,56    | 3,24      | 3,39  | 3,31  | 3,33 | 3,10  | 3,42  |
|                         | Preço-Qualidade lojas          | 3,20   | 3,20   | 3,38     | 3,18    | 3,09     | 3,08     | 3,58    | 3,20      | 3,47  | 3,26  | 3,37 | 3,29  | 3,44  |
|                         | Preço-Qualidade estacionamento | 3,50   | 3,69   | 3,78     | 3,97    | 3,86     | 3,81     | 4,20    | 3,97      | 3,81  | 4,07  | 3,76 | 3,97  | 4,03  |
| INFRA                   | WIFI                           | 3,40   | 4,14   | 4,22     | 4,05    | 4,23     | 4,18     | 4,34    | 4,03      | 4,06  | 4,25  | 4,33 | 4,19  | 4,29  |
|                         | Meio- fio                      | 3,50   | 4,71   | 4,72     | 4,62    | 4,71     | 4,63     | 4,45    | 4,38      | 4,68  | 4,66  | 4,63 | 4,51  | 4,39  |
| QUALIDADE               | Satisfação geral               | 0,00   | 9,09   | 8,82     | 9,30    | 9,00     | 8,98     | 8,87    | 9,07      | 8,94  | 8,86  | 8,88 | 9,21  | 9,13  |
|                         | Expectativas                   | 0,00   | 9,12   | 8,90     | 9,21    | 9,05     | 9,00     | 8,92    | 9,07      | 8,79  | 8,75  | 8,74 | 9,20  | 8,98  |
|                         | Aeroporto ideal                | 0,00   | 8,72   | 8,59     | 8,62    | 8,46     | 8,33     | 8,62    | 8,64      | 8,58  | 8,51  | 8,75 | 8,62  | 8,83  |

\* Pesquisa realizada de forma independente pela AENA. O Contrato de Concessão deste aeroporto não prevê a medição de indicadores de qualidade. Portanto, os dados não são fiscalizados pela ANAC.

# Obrigado!

## Rumo ao desenvolvimento Sustentável



Desenvolvimento  
**Social**



Desenvolvimento  
**Económico**



Desenvolvimento  
**Ambiental**

Empresa comprometida com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas



AGENDA  
**2030**