

## Security



Campanha

**AVSEC Aena Brasil - Ano III**

Profissionais de Segurança: o alicerce da cultura AVSEC

### Minuto AVSEC nº 137

As informações contidas no Minuto AVSEC fazem parte da Campanha AVSEC da Aena Brasil – Ano III.

Quando a Aena Brasil promove eventos como a Semana de Sensibilização AVSEC, o intuito é disseminar informações que impactem positivamente no dia-a-dia dos aeroportos.

Por isso, a participação é tão importante para que esse objetivo seja alcançado.

Iniciativas como essas são desenvolvidas pela equipe AVSEC do Corporativo e dos Aeroportos. Fique ligado e participe!



## Semana de Sensibilização AVSEC

Entre os dias 07 e 11 de outubro ocorrerá mais um importante evento da Campanha AVSEC: a Semana de Sensibilização AVSEC.

Em cada dia, entre 15h e 16h (horário de Brasília), um membro da equipe AVSEC da Aena Brasil abordará temas importantes relacionados com a Campanha AVSEC deste ano:

### **Profissionais de Segurança: o alicerce da cultura AVSEC**

Os temas foram definidos de acordo com a visão dos profissionais de AVSEC sobre a necessidade de compartilhamento de informações de conscientização e fortalecimento da Cultura AVSEC.

Os profissionais que possuam interface com os temas propostos receberão os convites para participar do evento, que será realizado através do Microsoft Teams.

**Participe da Semana de Sensibilização e contribua para o fortalecimento da Cultura AVSEC**

## Security



Campanha  
**AVSEC Aena Brasil - Ano III**  
Profissionais de Segurança: o alicerce da cultura AVSEC

### Minuto AVSEC nº 138

As informações contidas no Minuto AVSEC fazem parte da Campanha AVSEC da Aena Brasil – Ano II.

O objetivo da Pesquisa é mensurar o impacto das ações que estão sendo desenvolvidas pelas equipes AVSEC do Corporativo e dos Aeroportos.

É uma forma de aprimorarmos a Cultura AVSEC e o desenvolvimento da Campanha para os próximos ciclos.

Sabemos que temos muito ainda a desenvolver, mas os avanços já são percebidos onde as ações são implementadas.



## Pesquisa Campanha AVSEC – Ano III

Como em anos anteriores, a Gerência AVSEC vem desenvolvendo ações visando a promoção e a divulgação da Cultura AVSEC, bem como o engajamento da Comunidade Aeroportuária e áreas relacionadas para manutenção das boas práticas de segurança.

Por isso, queremos ouvir você para que possamos melhorar cada vez mais as ações da Campanha e medir sua efetividade.

Participe da pesquisa até o dia **07/11/2024** e ajude-nos a criar uma cultura forte de Segurança.

QR Code para acesso à pesquisa:



Link: <https://forms.office.com/r/z9vNUv6gUe>

**Contribua com a AVSEC participando da Pesquisa da Campanha AVSEC – Ano III**

## Security



Campanha

**AVSEC Aena Brasil - Ano III**

Profissionais de Segurança: o alicerce da cultura AVSEC

### Minuto AVSEC nº 139

As informações contidas no Minuto AVSEC fazem parte da Campanha AVSEC da Aena Brasil – Ano II.

E a Pesquisa Campanha AVSEC – Ano III continua! O objetivo da Pesquisa é mensurar o impacto das ações que estão sendo desenvolvidas pelas equipes AVSEC do Corporativo e dos Aeroportos.

Participe da pesquisa até o dia **07/11/2024** e ajude-nos a criar uma cultura forte de Segurança.

QR Code para acesso à pesquisa:



Link:

<https://forms.office.com/r/z9vNUv6gUe>

## A AVSEC além das normas

Quando falamos de AVSEC muitos já associam a sigla às normas e procedimentos vigentes. De fato, a segurança da aviação civil é bastante regulada, com regras rígidas que buscam garantir a proteção de todas as pessoas que circulam nos aeroportos.

No entanto, são as normas e os procedimentos colocados em prática que torna a AVSEC indispensável no ambiente aeroportuário. Pois, não adianta estar escrito e não ser cumprido.

Por isso, quando você for orientado(a) sobre um procedimento de AVSEC, como uso da credencial aeroportuária, procedimentos do controle de acesso, necessidade de fechamento de portas, entre outros, cumpra com o estabelecido e torne seu aeroporto mais seguro.



**Quando seguimos os procedimentos de AVSEC,  
preservamos a vida das pessoas**

## Security



Campanha

**AVSEC Aena Brasil - Ano III**

Profissionais de Segurança: o alicerce da cultura AVSEC

### Minuto AVSEC nº 140

As informações contidas no Minuto AVSEC fazem parte da Campanha AVSEC da Aena Brasil – Ano II.

Para facilitar ainda mais o acesso à ferramenta de P&A, serão instalados QR Codes em pontos estratégicos, como Balcão de Informações, Setor de Credenciamento, Pontos de Controle de Acesso etc.).

QR Code para acesso à ferramenta de P&A



## A forma de contato com P&A evoluiu

Sabia que há um nova forma de entrar em contato com o Setor de Perdidos e Achados (P&A) da Aena Brasil?

Desde o último dia 15, foi implementado no site da Aena Brasil uma ferramenta que permite aos usuários registrarem suas buscas de objetos perdidos sem a necessidade de se deslocarem até o aeroporto ou recorrerem a outros meios de contato, como e-mail ou telefone.

Basta que o usuário preencha um formulário com as informações do objeto e o local onde perdeu o item e, a partir dessas informações, os aeroportos recebem automaticamente a notificação para buscar nos registros.

Essa solução, desenvolvida por AVSEC em parceria com a área de TIC, trará mais eficiência ao processo de atendimento, além de proporcionar maior comodidade aos passageiros. Trata-se de um diferencial na melhoria do atendimento ao cliente e na gestão do Setor de Perdidos e Achados.

**É a área AVSEC buscando agregar mais tecnologia e inovação aos processos de Segurança**

## Security



Campanha

**AVSEC Aena Brasil - Ano III**

Profissionais de Segurança: o alicerce da cultura AVSEC

### Minuto AVSEC nº 141

As informações contidas no Minuto AVSEC fazem parte da Campanha AVSEC da Aena Brasil – Ano II.

Incentivar os colaboradores a participarem das atividades promovidas pela área AVSEC é uma forma das Lideranças contribuírem para a segurança do aeroporto.

Participe da pesquisa até o dia **07/11/2024** e ajude-nos a criar uma cultura forte de Segurança.

QR Code para acesso à pesquisa:



Link:

<https://forms.office.com/r/z9vNUv6gUe>

## Lideranças unidas em prol da AVSEC

Na Comunidade Aeroportuária há várias lideranças de Entidades Públicas e Privadas que, juntas, tomam decisões que interferem diretamente na vida do aeroporto. Muitas dessas lideranças participam das Reuniões da Comissão de Segurança Aeroportuária e contribuem para decisões que envolvem a AVSEC.



Todas as demais lideranças, seja atuante em Área Pública, seja em Área Restrita de Segurança, possuem também um papel importante no fortalecimento da AVSEC.

Por isso, são muito bem-vindas contribuições, alertas, críticas e relatos, com foco na AVSEC, para a equipe de segurança do aeroporto.

**Contribuir com a segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita é papel de todos(as)**

# Security



Campanha  
**AVSEC Aena Brasil** - Ano III  
Profissionais de Segurança: o alicerce da cultura AVSEC

## Grupo de Decisão - COE



### Minuto AVSEC nº 142

O Grupo de Decisão é responsável pela direção, coordenação e supervisão das ações de contingência diante de uma crise no aeródromo.

**Dele devem fazer parte o Diretor do Aeroporto, o representante do Operador Aéreo, PF, ANAC e COMAER, quando a situação ocorre em voo.**



#### **Diretor do Aeroporto**

O Diretor do Aeroporto é o representante do Operador de Aeródromo no Grupo de Decisão. Ele deve participar ativamente da estratégia para atenuar a crise. Caso ele não possa comparecer, deve designar alguém da equipe.



#### **Polícia Federal**

A Polícia Federal é o Órgão responsável por coordenar o Grupo de Decisão. Seu representante tem a atribuição de dirigir as ações, coletar informações e supervisionar as medidas desencadeadas.

### E MAIS...

---



#### **Operador Aéreo**

Quando a crise envolver uma aeronave, em voo ou em solo, um representante do Operador Aéreo deve participar do Grupo de Decisão para contribuir com informações sobre o voo, auxiliando na resolução da crise.



#### **COMAER**

O Comando da Aeronáutica assume as ações de resposta a um ato de interferência ilícita enquanto a aeronave estiver em voo, até que ela pouse, quando a PF assume a coordenação, ou até que deixe o espaço aéreo brasileiro.

**O Grupo de Decisão é a célula mais importante do COE (Centro de Operações de Emergência), pois dele são emanados os comandos para resolução de uma crise.**



**aena** Brasil

---



# Security



Campanha  
**AVSEC Aena Brasil** - Ano III  
Profissionais de Segurança: o alicerce da cultura AVSEC

## Grupo Operacional - COE



### Minuto AVSEC nº 143

O Grupo Operacional é responsável por fornecer informações básicas para a tomada de decisão, bem como para as ações táticas operacionais.

**Dele devem fazer parte o Responsável AVSEC do Aeródromo e do Operador Aéreo, PF, Polícia Militar e Civil, ANAC, COMAER, entre outras entidades públicas e privadas.**

 **Responsável AVSEC do Aeródromo**  
Atuando, principalmente, informações relacionadas à infraestrutura das instalações. Também organiza o Grupo de Apoio, que presta suporte durante toda a situação de contingência

 **Responsável AVSEC do Op. Aéreo**  
Atua fornecendo informações sobre a aeronave, incluindo sua capacidade, e seus ocupantes. Também é responsável por sugerir a participação no Grupo de empresas de apoio às suas operações de solo.

### E MAIS...

---

 **Polícia Federal**  
Atua coordenando o Grupo Operacional e em conjunto com os presentes na coleta de informações úteis que auxiliem nas tratativas da contingência.

 **Polícia Militar e Polícia Civil**  
Atuam de acordo com as suas diretrizes operacionais internas e intensificam a segurança das áreas públicas do aeródromo no momento da contingência.

**O Grupo Operacional é quem abastece o COE (Centro de Operações de Emergência) com informações úteis de acordo com o que é solicitado pelo Grupo de Decisão.**



## Grupo de Negociadores - COE



### Minuto AVSEC nº 144

O Grupo de Negociadores é responsável por realizar o contato direto com o(s) perpetrador(es), seguindo as diretrizes decisórias do Grupo de Decisão.

**Este grupo é formado por profissional(is) especializado(s) da PF ou de outro Órgão de Segurança Pública com habilidade e formação para negociação em situações de crise.**



#### Atenção à negociação

A negociação deve ser realizada com o intuito de encerrar a contingência e devolver a normalidade para o aeroporto, sobretudo, preservando a vida das pessoas e a infraestrutura.



#### Recursos disponíveis

O Negociador necessita de recursos básicos para realizar seu trabalho, como acesso à meios de comunicação e espaço reservado e sem interferências externas.

### E MAIS...

---



#### Quem negociará?

A PF possui em seu quadro profissionais que podem atuar como Negociador. Mas é comum que outros Órgãos de Segurança apoiem com seus respectivos profissionais, como a PM.



#### Quando a contingência se encerrará?

Não há como prever a duração de uma contingência, pois depende da negociação com perpetradores e dos recursos disponíveis. Em Exercícios Simulados, dura em média 4h.

**O Grupo de Negociadores é peça fundamental quando o Centro de Operações de Emergência (COE) é ativado para lidar com uma contingência envolvendo sequestros.**



## Grupo Tático - COE



### Minuto AVSEC nº 145 - 25/11/2024

O Grupo Tático é responsável pela ação corretiva e preventiva, seguindo as diretrizes do Grupo de Decisão e informações do Grupo de Negociadores.

**Este grupo é formado por profissional(is) especializado(s) da PF ou de outro Órgão de Segurança Pública com habilidade para operação tática em situações de crise.**



#### **Atuação preventiva**

A atuação preventiva do Grupo Tático consiste na observação e planejamento para intervenção na situação de crise.



#### **Atuação corretiva**

A atuação corretiva do Grupo Tático consiste na repressão ao ato de interferência ilícita em curso.

### E MAIS...

---



#### **Quem atuará?**

Divisões como o COT, BOPE, CORE e GOE são exemplos de Grupos Táticos que atuam em situações de crise e são convocados pela PF quando necessário.



#### **Quem dá o comando para ação?**

O Grupo de Decisão sempre decidirá se e quando o Grupo Tático deverá atuar na crise, também considerando as informações do Grupo de Negociadores.

**A atuação do Grupo Tático pode encerrar a crise e, com isso, desmobilizar o Centro de Operações de Emergência (COE).**



## Grupo de Apoio - COE



### Minuto AVSEC nº 146

O Grupo de Apoio é responsável pelo apoio logístico às atividades dos demais grupos, auxiliando-os para que mantenham o foco na atuação da contingência.

**Este grupo é formado principalmente por profissionais do Operador do Aeródromo, que podem solicitar também apoio de equipes terceirizadas e outros profissionais da comunidade aeroportuária.**



#### **Cuidado com o outro**

Como citado em outros Minutos AVSEC sobre o tema, uma contingência não tem tempo exato para se encerrar. Portanto, o Grupo de Apoio providencia também água e alimentação para os envolvidos.



#### **Suporte às operações**

O Grupo de Apoio também cuida para que as operações no aeródromo continuem ocorrendo dentro das possibilidades, garantindo o mínimo de impacto.

### E MAIS...

---



#### **Envolvimento**

O envolvimento do Grupo de Apoio com os demais Grupos do COE sempre vai ocorrer. Por isso, trata-se de um Grupo com um grande número de pessoas e de diversas áreas.



#### **Localização**

O Grupo de Apoio não tem local específico para se instalar. As pessoas que fazem parte dele encontram-se divididas nos demais Grupos para apoiar no que for preciso.

**A atuação do Grupo de Apoio garante os recursos necessários para a manutenção do Centro de Operações de Emergência (COE).**



## Engajamento na Campanha AVSEC



**Minuto AVSEC nº 147 - 09/12/2024**

Durante o desenvolvimento da Campanha AVSEC Aena Brasil - Ano III houve o acompanhamento do engajamento dos aeroportos com relação às ações desenvolvidas para fortalecer a Cultura AVSEC.

**O Corporativo enviou para os aeroportos quais ações a serem desenvolvidas no meses de 2024, bem como acompanhou a aplicação de outras medidas criadas pelos próprios aeroportos.**



### Ações

As ações são as mais diversas, como Blitz AVSEC, produção de vídeos challenger, palestras, entre outras. Muitas delas realizadas *in loco* junto à Comunidade Aeroportuária.



### Impactos

Os impactos das ações são sentidas no aeroporto quando percebemos a Comunidade Aeroportuária mais atenta aos requisitos de AVSEC.

## E MAIS...



### Ranking

Com relação ao engajamento na Campanha AVSEC, o SBRF ficou em 1º lugar, seguido do SBMK em 2º e do SBUR em 3º.

Parabéns a todos(as)!



**A Campanha AVSEC Aena Brasil continuará em 2025**

**Contribua com as ações desenvolvidas e fortaleça a AVSEC**



## Credencial Emergencial: Responsabilidades



**Minuto AVSEC nº 148 - 16/12/2024**

A “credencial emergencial” trata-se de um tipo de credencial temporária voltada para os casos de manutenção emergencial, atuação de agente público de fiscalização e visitas programadas à área operacional.

**Quando utilizada, requer o acompanhamento por parte de empregado(a) do Operador de Aeródromo, ou seja, funcionário(a) orgânico da Aena Brasil, em tempo integral.**



### Responsabilidade

O(A) funcionário(a) da Aena Brasil que solicita e acompanha a pessoa credenciada com a “credencial emergencial” possui total responsabilidade sobre ela.



### Necessidade

Esse tipo de credencial deve estar restrita às três situações mencionadas anteriormente, e não deve servir para adequar à falta de credenciamento permanente.

## E MAIS...



### Regras de acesso

Nos pontos de controle de acesso será exigido um documento de identificação com foto e a autorização da área AVSEC com as informações do credenciado, do(a) funcionário(a) da Aena Brasil, o motivo da solicitação e a data do acesso.



**O credenciamento é essencial para a manutenção da AVSEC**

**Contribua com a segurança do aeroporto cumprindo as regras estabelecidas**



**aena** Brasil



## AVSEC além da norma



### Minuto AVSEC nº 149 - 23/12/2024

AVSEC não é só “não pode” ou “não deve”. As ações de segurança envolvem a melhoria contínua no atendimento e a busca incessante pela eficiência nos serviços prestados.

**Quando você utiliza os serviços que envolvem segurança, como credenciamento, perdidos e achados, inspeção de pessoas, entre outros, está utilizando uma facilidade promovida pelo AVSEC.**



#### Atendimento

Priorizamos o atendimento cortês e padronizado em busca da melhor experiência para o usuário dos nossos serviços.



#### Eficiência

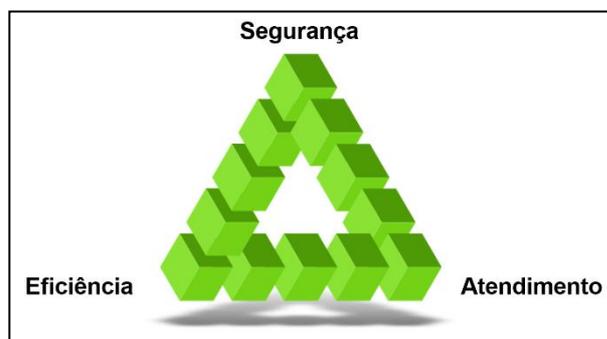
Buscamos performar da melhor forma possível, utilizando nossa técnica e experiência para melhor atendê-los.

### E MAIS...



#### Melhoria contínua

Após conquistarmos o equilíbrio entre segurança, atendimento e eficiência, nós não ficamos parados. Continuamos avançando na melhoria contínua em nossos processos em busca da satisfação de passageiros e usuários.



**A área AVSEC caminha para que todos possam voar.**

**Contribua com essa experiência somando forças às ações de Segurança**



**aena** Brasil



## Curta o verão sem esquecer da AVSEC



### Minuto AVSEC nº 150 - 30/12/2024

Neste último Minuto AVSEC de 2024 decidimos responder as perguntas que a equipe AVSEC mais recebe para essa época do ano, onde muitas famílias passam por nossos aeroportos em viagem de férias ou para rever familiares.

#### A seguir, alguns desses questionamentos...



##### Alimentos

Se você tem sua rotina fitness, não se preocupe! Você pode embarcar com Whey Protein, Creatina e outros suplementos numa boa!  
Ah, você também pode embarcar com geleias, doces e bolos.



##### Objetos

Pode levar seu copo Stanley ou similar. Só deixa ele bem tampado quando for passar no raios-x, ok?!  
E um lembrete: *powers banks* (carregadores portáteis) devem ser transportados na bagagem de mão.

#### E MAIS...



##### Não menos importante:

Ferramentas, lâminas de barbear, inseticidas e armas de pressão, por exemplo, não podem ser transportadas na bagagem de mão.

Todas as informações tratadas neste Minuto AVSEC estão relacionadas a voos domésticos.

Por fim, a ANAC disponibiliza site exclusivo para que você saiba o que pode transportar:  
<https://www.gov.br/anac/pt-br/assuntos/regulados/empresas-aereas/artigos-perigosos/o-que-posso-transportar>

**Viaje com segurança contribuindo com a AVSEC  
Feliz 2025!**

