

**Declaração de Capacidade W24**  
**27/10/2024 a 29/03/2025**

Aeroporto Internacional de Santarém/PA

Maestro Wilson Fonseca

<b>Aeroporto Internacional de Santarém – Maestro Wilson Fonseca</b>
<b>Sigla ICAO:</b> SBSN
<b>Horário de funcionamento:</b> H24
<b>Responsável Técnico:</b> Lucival Guerreiro Cordeiro Junior
<b>Telefone de Contato:</b> (11) 91931-6575

## 1. Pista de Pouso e Decolagem

### 1.1 Capacidade de Pista

Capacidade de Pista		
Período	Hora(LT)	Capacidade (mov/hora)
27/10/2024 a 29/03/2025	00:00 - 23:59	14

Fonte: Capacidade(mov/hora) da pista informada pelo CGNA

### 1.2 Características da Pista

Características da Pista*				
RWY	Dimensões	Tipo	RCD	Auxílios
10	2.400 x 45	NPA	4C	PAPI
28		NPA	4C	-

### 1.3 Categoria Contraincêndio

SERVIÇO DE SALVAMENTO E CONTRAINCÊNDIO
RFFS REQ - 6

## 2. Terminal de Passageiros

### 2.1 Características do Terminal

Características Gerais do Terminal de Passageiro					
Balcões de Check-in	Totens	Salas de Emb.	Salas de Desemb.	Portões de Emb.	Esteiras de Rest.
20	0	1	1	2	2

## 2.2 Capacidade de Processamento Terminal de Passageiros

Horário	Internacional		Doméstico	
	Partida	Chegada	Partida	Chegada
00:00 às 00:59	-	-	372	389
01:00 às 01:59	-	-	372	389
02:00 às 02:59	-	-	372	389
03:00 às 03:59	-	-	372	389
04:00 às 04:59	-	-	372	389
05:00 às 05:59	-	-	372	389
06:00 às 06:59	-	-	240	389
07:00 às 07:59	-	-	240	389
08:00 às 08:59	-	-	240	389
09:00 às 09:59	-	-	240	389
10:00 às 10:59	-	-	372	389
11:00 às 11:59	-	-	372	389
12:00 às 12:59	-	-	372	389
13:00 às 13:59	-	-	372	389
14:00 às 14:59	-	-	372	389
15:00 às 15:59	-	-	372	389
16:00 às 16:59	-	-	372	389
17:00 às 17:59	-	-	372	389
18:00 às 18:59	-	-	240	389
19:00 às 19:59	-	-	240	389
20:00 às 20:59	-	-	240	389
21:00 às 21:59	-	-	372	389
22:00 às 22:59	-	-	372	389
23:00 às 23:59	-	-	372	389

### 3. Pátio de estacionamento de aeronaves

#### 3.1 Configuração dos Pátios de Aeronaves.

POSIÇÕES DISPONÍVEIS					
PÁTIO	BOX	ESQUERDA	CENTRO	DIREITA	Classificação Tarifária
		Maior Aeronave	Box com maior Aeronave	Maior Aeronave	
1 - Principal	P1	C2	C2	-	Manobra
1 - Principal	P2	C2	C2	C2	Manobra
1 - Principal	P3	C2	C2	C2	Manobra
1 - Principal	P4	C2	C2	C2	Manobra
1 - Principal	P5	C2	C2	C2	Manobra
1 - Principal	6A	C2	C2	C2	Manobra
1 - Principal	6B	C2	C2	C2	Manobra
1 - Principal	6C	-	C2	C2	Manobra
1 - Principal	P6	-	D1 (Bloqueia a box 6A, 6B e 6C)	-	Manobra
1 - Principal	P7	A	B	-	Manobra
1 - Principal	P8	A	B	A	Manobra
1 - Principal	8A	A	B	A	Manobra
1 - Principal	P9	A	B	A	Manobra
1 - Principal	P10	A	B	A	Manobra
1 - Principal	10A	A	B	A	Manobra
1 - Principal	P11	A	B	A	Manobra
1 - Principal	P12	A	B	A	Manobra
1 - Principal	12A	A	B	A	Manobra
1 - Principal	P13	A	B	A	Manobra
1 - Principal	P14	A	B	A	Manobra
1 - Principal	14A	A	B	A	Manobra
1 - Principal	P15	A	B	A	Manobra
1 - Principal	P16	-	B	A	Manobra
1 - Principal	P17	-	A	-	Manobra
2 - Secundário	A2	-	B	A	Manobra
2 - Secundário	A3	-	B	-	Manobra
2 - Secundário	A4	-	B	-	Manobra
2 - Secundário	A5	-	B	-	Manobra
2 - Secundário	A6	-	A	-	Manobra
2 - Secundário	A8	-	B	-	Manobra
2 - Secundário	A9	-	B	-	Manobra
2 - Secundário	A10	-	B	-	Manobra
2 - Secundário	A11	-	B	-	Manobra
2 - Secundário	A12	-	A	-	Manobra
2 - Secundário	A13	-	B	-	Manobra
2 - Secundário	A14	-	B	-	Manobra
2 - Secundário	A15	-	A	-	Manobra
Hangar	FUND	-	B	-	Isento
Hangar	REMA	-	B	-	Isento
Hangar	NACI	-	B	-	Isento
Hangar	OPAL	-	B	-	Isento

## 4. Balcões de Check-in

### 4.1. Método de Alocação

O número de balcões é atribuído em função do nível de serviço do aeroporto considerando, entre outros, o número de assentos da aeronave, o tempo médio de atendimento (fluxo de passageiros por balcão) e o tempo de utilização (horário de abertura e encerramento do *check-in*).

### 4.2. Abertura do Check-in

Os balcões atribuídos a cada companhia aérea devem ser abertos e tripulados com:

- (Duas) horas de antecedência em relação à hora esperada de partida para voos domésticos;
- Na alta temporada, os tempos acima podem ser dilatados, após consulta com o operador aeroportuário para atendimento antecipado aos passageiros.

### 4.3. Operação do Check-in

a) As empresas devem incentivar o uso do autoatendimento via totem e via Internet, que não são considerados nos parâmetros de atribuição balcões de *check-in*.

b) Com a intenção de unificar e equacionar o uso dos balcões de *check-in*, as empresas aéreas devem utilizar o sistema operacional *de check-in* em conformidade com o padrão adotado pelo operador aeroportuário.

c) As empresas aéreas devem possuir recursos para atendimento de passageiros utilizando o selo de controle tipo 2D.

d) As empresas aéreas devem respeitar o planejamento de distribuição de balcões de *check-in*, operando todos os balcões que lhe foram atribuídos durante o horário estipulado.

e) No caso de necessidade de balcões adicionais, as companhias aéreas devem solicitar autorização ao Administrador do Aeroporto, justificando o seu pedido.

### 4.4. Balcões de Check-in

A quantidade de balcões convencionais de check-in instalados são 20 (vinte), distribuídos entre domésticos, Azul 4, Gol 6 e Latam 6, sendo 4 balcões de reserva técnica.

Tipo de Check-in	Quantidade
Convencional	20
Totens	0

## 5. Restituição de Bagagem

Os tempos de restituição de bagagem devem cumprir o disposto nesta Declaração de Capacidade. O descumprimento do tempo limite pode representar sanções aeroportuárias, de acordo com Regulamento do operador aeroportuário. Os tempos de restituição aplicados na Tabela seguinte são considerados desde o estacionamento da aeronave (calço) até a entrega da última bagagem ao passageiro.

### 5.1. Tempos de Restituição de bagagem

Parâmetro	Meta	Aceitável
Internacional	-	-
Doméstico	15 minutos	25 minutos

### 5.2. Quantidade de Esteira de restituição de bagagem.

Período	Internacional	Doméstico
27/10/2024 a 29/03/2025	0	2

## 6. Tempos de solo.

### 6.1 Longa Permanência:

Coordenação com a Administração Aeroportuária para longa permanência de aeronaves com tempo de solo superior a 03 (três) horas - para novos voos regulares e não-regulares de passageiros (fretamento, charter, extra e traslado) e para voos cargueiros (regulares e não-regulares).

### 6.2 Tempos Mínimos de Solo por equipamento:

Modelo/Equipamento	Tempo mínimo de solo
AT72	30 min
E190/195	30 min
B737/8	35 min
E295	35 min
A320	35 min
208(Caravan)	30 min

### 6.3 Orientações gerais para longas estadias.

- Os tempos de solo para cada categoria de aeronave foram calculados levando em conta a operação de *handling* de acordo com o contrato de serviço (SLA);
- Os limites máximos de tempo de solo previstos deverão ser observados quando as aeronaves utilizarem as seguintes posições de manobra: Pontes de Embarque e Remotas;
- Não será permitido exceder os tempos de solo estabelecidos pelo operador aéreo;
- Tempo mínimo de solo para aeronaves da Aviação Geral: Não serão estabelecidos tempos Os tempos de solo no pátio de manobras são estabelecidos e aprovados via solicitações à COMCLAR;
- As aprovações de tempo de permanência em solo máximo também abrangem as necessidades de pernoite que se fizerem necessárias;
- Quando ultrapassado o tempo de solo máximo, aprovado, para a aeronave/voo, e este causar impacto nas demais operações, a aeronave deverá ser rebocada para outra posição conforme necessidade e designado pelo Operador de Aeródromo;
- O descumprimento do subitem "c", que reiteradamente prejudique a performance do aeroporto em sua operacionalidade dará causa para o remanejamento de slot (horário alocado e não atendido satisfatoriamente) para um horário de menor impacto operacional;

- e) Tempo mínimo de solo para aeronaves da Aviação Geral: Não serão estabelecidos tempos mínimos de solo para aeronaves da Aviação Geral, devendo o operador da aeronave respeitar as características da aeronave e recomendações do fabricante;
- f) Tempos máximos de solo para aeronaves da Aviação Geral: Não serão estabelecidos tempos máximos de solo para aeronaves da Aviação Geral alocadas em hangares. Fora dos hangares, a permanência de aeronaves deverá ser autorizada e coordenada previamente com a coordenação de operações – seção de planejamento de operações, através do telefone: +55 11 91935-1475 / 93-3522-4328.
- g) Para garantir a reserva no pátio é essencial e obrigatório preencher todas as informações solicitadas no formulário de pouso da Aena Brasil. Disponível no link <https://agendamentopouso.aenabrasil.com.br/> Isso garante que a reserva e o atendimento adequado necessário para a segurança e conforto da operação.

## 7. Procedimentos Operacionais e níveis de serviço (SLA).

### 7.1 Pedido de Instalação de novas empresas.

O pedido de instalação de nova empresa no aeroporto deverá ser submetido à Administração do Aeroporto paralelamente à solicitação dos voos junto à ANAC.

### 7.2 Operações não autorizadas.

- a) Operações de voos e/ou aeronaves não autorizadas, bem como a permanência da aeronave em a devida anuência da Administração Aeroportuária, serão consideradas como “à revelia” do aeroporto e sujeitas às sanções pertinentes;
- b) Proibido utilizar o Aeroporto para manutenção preventiva de aeronaves;
- c) Proibido utilizar o Aeroporto para manutenção de equipamentos e veículos no lado AR.

#### NOTAS:

- Para os casos de contingências operacionais deverão ser consultados previamente a Coordenação de Operações – seção de planejamento de operações, através do telefone: +55 1191934-1475 e pelo email [wtrindade@aenabrasil.com.br](mailto:wtrindade@aenabrasil.com.br) em conjunto com as demais áreas do Aeroporto efetuarão a avaliação dos impactos nos fluxos de passageiros, aeronaves, bagagens e cargas;
- A execução das operações conforme o planejamento é uma premissa importante na determinação da capacidade do aeroporto e a consequente alocação de infraestrutura, de modo que a não coordenação em casos de antecipações ou atrasos poderá incorrer em degradação do nível de serviço para o voo específico (tais como a operação em posição remota e a espera para liberação de posição de estacionamento) para a manutenção do nível de serviço do aeroporto.

### 7.3 Procedimento de testes de motores.

Devido a inexistência de área para teste de motores, será utilizado, em casos excepcionais, conforme tabela abaixo, sendo necessária a coordenação prévia com o COA nos telefones: +55 93 3522-4328.

#### 7.3.1 Locais para testes de motores.

Local	Tipo Aeronave	Observação
SBSN não possui área de teste e motores		

#### 7.4 Tempos Mínimos de Conexão (MCT – Minimum Connection Time)

Tipo de Operação	Tipo de Operação	MCT
Voo Doméstico	Voo Doméstico	40 minutos



---

## **Anexo A Cronograma de Obras e Serviços**

Previsão de obra para janeiro de 2025 contemplando a ampliação do terminal de passageiros e execução de estruturação de RESA na pista de pouso e decolagem. Caso ocorra qualquer alteração que venha a comprometer o atendimento à demanda, a AENA Brasil se compromete a atualizar a declaração de capacidade, bem como, comunicar ao órgão regulador e todas as empresas que porventura possam vir a ser impactadas.

Na medida que as obras que tenham impacto na área operacional fiquem mais bem detalhadas e definidas em relação ao cronograma, impactos entre outros itens, iremos realizar alterações nas declarações.