Anexo II: Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI)

Contenidos GRI		Página de la Memoria RC 2013	Nivel de cobertura
1	ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	Carta del Presidente	Total
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Capítulo "Así somos" Portada, págs. 17; Apdo. "Principales hitos y logros alcanzados" pág. 23 Apdo. " Preparados para el futuro: Generando riqueza en nuestro entorno de actuación" pág. 24 Capítulo "Aena Responsable", Apdo. "El Gobierno de Aena", pág. 34; Apdo. "Innovación Sostenible" pág. 48 Capítulo "Al servicio de nuestros clientes". Apdo. "Trabajamos al servicio de nuestros clientes", pág. 65 Capítulo "Nuestro capital humano" Apdo: "Un nuevo reto: eficiencia en la gestión". pag. 84	Total
2	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
2.1	Nombre de la organización.	Capítulo "Así somos" Portada, pág. 12,	Total
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	Capítulo "Así somos" Portada, págs. 12 -14, 16, Apdo. Aena: Proveedor de servicios de tránsito aéreo en España", pág. 20 Capítulo "Aena Responsable", Apdo. "La remodelación de la oferta comercial" pág. 20	Total
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (JVs)	Capítulo "Así somos" pág. 16, 19; Apdo. Aena: Proveedor de servicios de tránsito aéreo en España", pág. 20 Capítulo "Aena Responsable", Apdo. "El Gobierno de Aena", pág. 2	Total
2.4	Localización de la sede principal de la organización	Capítulo "Así somos" Portada, pág. 12,	Total

Contenidos GRI		Página de la Memoria RC 2013	Nivel de cobertura
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	Capítulo “Así somos” Portada, pág. 17, Apdo. “Preparados para el futuro: Generando riqueza en nuestro entorno de actuación” pág. 24	Total
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Capítulo “Así somos” pág. 13,	Total
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios)	Capítulo “Así somos” pág. 14, 16; Apdo. Aena: Proveedor de servicios de tránsito aéreo en España”, pág. 20	Total
2.8	Dimensiones de la organización informante, incluido: • Número de empleados • Número de operaciones. • Ventas netas (para organizaciones sector privado) o ingresos netos (para organizaciones sector público) • Capitalización total, desglosada en términos de deuda y patrimonio neto (organizaciones sector privado) • Cantidad de productos o servicios prestados	Capítulo “Así somos” pág. 16 -18; Apdo. Aena: Proveedor de servicios de tránsito aéreo en España”, pág. 20, 21; Apdo. “Preparados para el futuro: Generando riqueza en nuestro entorno de actuación” pág. 24 Capítulo “Nuestro capital humano” Apartado: Nuestras personas, nuestro principal activo”. Pág. 82-83	Total
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización, incluidos • La localización de las actividades o cambios producidos en las mismas, aperturas, cierres y ampliación de instalaciones; y • Cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, mantenimiento del mismo y operaciones de modificación del capital (para organizaciones del sector privado)	Capítulo “Así somos” pág. 17; Apdo. Aena: Proveedor de servicios de tránsito aéreo en España”, pág. 20, 21; Apdo. “Principales hitos y logros alcanzados” pág. 23 Capítulo “Aena Resposable” Portada pág. 31 Capítulo “Nuestro capital humano” Portada pág. 81; Apdo: “Un nuevo reto: eficiencia en la gestión”. pag. 84	Total
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	Capítulo “Aena Resposable” Apdo. “Premios y Reconocimientos” pág. 47 Capítulo “Al servicio de nuestros clientes”. Apdo. “Mejora continua y diálogo inteligente con los grupos de interés” pág. 69	Total

Contenidos GRI		Página de la Memoria RC 2013	Nivel de cobertura
3	PARÁMETROS DE LA MEMORIA		
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural)	Perfil de la Memoria pág 158-159	Total
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	Perfil de la Memoria pág 158-159	Total
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Perfil de la Memoria pág 158-159	Total
3.4	Punto de contacto para cuestiones rLativas a la memoria o su contenido	Perfil de la Memoria pág 158-159	Total
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido: • Determinación de la materialidad • Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria • Identificación de los grupos de interés que se prevé que utilicen la memoria	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo. El Gobierno de Aena” pág. 32, 37 Apdo.”Los Grupos de Interés” pag. 41 Perfil de la Memoria pág 158-159	Parcial
3.6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores)	Capítulo “Así somos” pág. 12-13, Apdo. Aena: Proveedor de servicios de tránsito aéreo en España”, pág.20	Total
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	Perfil de la Memoria pág 158-159	Total
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Capítulo “Así somos” pág. 12-13, Apdo. Aena: Proveedor de servicios de tránsito aéreo en España”, pág.20	Total

Contenidos GRI		Página de la Memoria RC 2013	Nivel de cobertura
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	Perfil de la Memoria pág 158-159	Total
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reformulación (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración)	Capítulo “Así somos” pág. 17	Total
3.11	Cambios significativos rLativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	Capítulo “Así somos” Apdo. “Principales hitos y logros alcanzados” pág. 23	Total
3.12	Tabla que indica la localización de las Contenidos básicos en la memoria	Anexos (Tabla GRI).	Total
3.13	Política y práctica actual en rLación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye en el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación	Perfil de la Memoria pág 158-159	Total

Contenidos GRI		Página de la Memoria RC 2013	Nivel de cobertura
4	GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN GRUPOS INTERÉS		
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo. El Gobierno de Aena” pág. 32-34, 37; Apdo. “Nuestros objetivos Responsables” pág. 39	Total
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo. El Gobierno de Aena” pág. 32; Apdo. “Nuestros objetivos Responsables” pág. 39	Total
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número y el sexo de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo. El Gobierno de Aena” pág. 32, 33	Total
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo. El Gobierno de Aena” pág. 32, 37	Total
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo. El Gobierno de Aena” pág. 32, 33, 37 Capítulo “Nuestro capital humano”, Apdo. “Igualdad, merito, capacidad y publicidad” pág. 89	Total
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo. El Gobierno de Aena” pág. 33, 34	Total
4.7	Procedimiento de determinación de la composición, capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités, incluida cualquier consideración sobre el sexo y otros indicadores de diversidad.	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo. El Gobierno de Aena” pág. 32, 33, 37	Total

Contenidos GRI		Página de la Memoria RC 2013	Nivel de cobertura
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo. El Gobierno de Aena” pág. 33, 34, 37 Capítulo “Al servicio de nuestros clientes”. Apdo. “Trabajamos al servicio de nuestros clientes”, pág. 65; Apdo. “La seguridad: Licencia para operar” pág. 75-76	Total
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades rLacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo. El Gobierno de Aena” pág. 33, 34, 37. Apdo. “Nuestros objetivos Responsables” pág. 39 Capítulo “Al servicio de nuestros clientes”. Apdo. “Mejora continua y diálogo inteligente con los grupos de interés” pág. 66 Apdo. Certificación de servicios. Pag, 74; Apdo. “La seguridad: Licencia para operar” pág. 75-76, 78	Total
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo. “El Gobierno de Aena”, pág. 34	Total
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo. El Gobierno de Aena” pág. 34 Capítulo “Al servicio de nuestros clientes”. Apdo. “Trabajamos al servicio de nuestros clientes”, pág. 65 Capítulo “Nuestro capital humano” Portada. Pág. 81; Apdo: “Un nuevo reto: eficiencia en la gestión”. pag. 84	Total
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Capítulo “Así Somos”. Apdo. “Preparados para el futuro: Generando riqueza en nuestro entorno de actuación” pág. 26 Capítulo “Aena Responsable” Apdo. “Innovación Sostenible” pág. 50 Capítulo “Aena comprometida”, Apdo. “Mano a mano con nuestros socios estratégicos”, pág. 132-134; Apdo. Políticas y procedimientos para la gestión del transporte y la intermodalidad en beneficio de la sociedad “, pág. 135	Total

Contenidos GRI		Página de la Memoria RC 2013	Nivel de cobertura
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: • Esté presente en los órganos de gobierno • Participe en proyectos o comités • Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios • Tenga consideraciones estratégicas	Capítulo “Así Somos”. Apdo. “Preparados para el futuro: Generando riqueza en nuestro entorno de actuación” pág. 26 Capítulo “Aena Responsable” Apdo. “Innovación Sostenible” pág. 50 Capítulo “Al servicio de nuestros clientes”. Apdo. “Mejora continua y diálogo inteligente con los grupos de interés” pág. 69 Capítulo “Aena comprometida”, Apdo. “Mano a mano con nuestros socios estratégicos”, pág. 132-134	Total
4.14	RLación de grupos de interés que la organización ha incluido. Algunos ejemplos de grupos de interés son la sociedad civil, clientes, empleados, otros trabajadores y sindicatos, comunidades locales, accionistas y proveedores de capital; y proveedores.	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo.”Los Grupos de Interés” pag. 41 Capítulo “Al servicio de nuestros clientes”. Apdo. “Mejora continua y diálogo inteligente con los grupos de interés” pág. 69 Capítulo “Aena comprometida”, Apdo. “Mano a mano con nuestros socios estratégicos”, pág. 133; Apdo. Políticas y procedimientos para la gestión del transporte y la intermodalidad en beneficio de la sociedad “, pág. 135; Apdo. “La difusión del conocimiento” pág. 137	Total
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo.”Los Grupos de Interés” pag. 41; Apdo. “Nuestros Proveedores” pág. 45, 46 Capítulo “Al servicio de nuestros clientes”. Apdo. “Trabajamos al servicio de nuestros clientes”, pág. 65, 69 Capítulo “Aena comprometida”, Apdo. “Mano a mano con nuestros socios estratégicos”, pág. 132, 134	Total

Contenidos GRI		Página de la Memoria RC 2013	Nivel de cobertura
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo.”Los Grupos de Interés” pag. 41-44; Apdo. “La remodelación de la oferta comercial” pág. 51; Apdo. “La Comunicación” pág. 58, 61 Capítulo “Al servicio de nuestros clientes”. Apdo. “Trabajamos al servicio de nuestros clientes”, pág. 65; Apdo. “Mejora continua y diálogo inteligente con los grupos de interés” pág, 66-69, 70 Capítulo “Aena comprometida”, Apdo. “Mano a mano con nuestros socios estratégicos”, pág. 132-134; Apdo. “La solidaridad: esencia de un compromiso responsable” pág. 142, 143	Total
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la Laboración de la memoria.	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo.”Los Grupos de Interés” pag. 41-44; Apdo. “Nuestros Proveedores” pág. 45, 46; Apdo. “La remodelación de la oferta comercial” pág. 51 Capítulo “Al servicio de nuestros clientes”. Apdo. “Trabajamos al servicio de nuestros clientes”, pág. 65; Apdo. “Mejora continua y diálogo inteligente con los grupos de interés” pág. 68 Capítulo “Aena comprometida”, Apdo. “Mano a mano con nuestros socios estratégicos”, pág. 133, 134; Apdo. “La difusión del conocimiento” pág. 137; Apartado “Colaboramos para minimizar el ruido”. Pág. 138	Total

Indicadores GRI G3

Indicador GRI		Página de la Memoria RC	Nivel de Cobertura
INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO.			
Capítulo “Así somos” Apdo. “Principales hitos y logros alcanzados” pág. 23 Apdo. “Preparados para el futuro: Generando riqueza en nuestro entorno de actuación” pág. 26 Capítulo “Aena Responsable”, Apdo. “El Gobierno de Aena”, pág. 33, 34 Apdo. “Nuestros objetivos Responsables” pág. 39; Apdo. “Innovación Sostenible” pág. 48; Apdo. “La remodelación de la oferta comercial” pág. 51 Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartado “Gastos e inversiones ambientales”. Pág. 99 Capítulo “Aena comprometida”. Apdo. “Políticas y procedimientos para la gestión del transporte y la intermodalidad en beneficio de la sociedad”, pág. 135			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Capítulo: “Así somos” Apdo. Aena en cifras, pág. 27 Capítulo “Aena comprometida”, Apdo. “La solidaridad: esencia de un compromiso responsable” pág. 141, 142	Total
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Capítulo “Eficiencia Ambiental”, Apartado “Optimización en el uso de energía”. Pág. 105 y 106 . Apartado “Reducción de las emisiones atmósfericas”, Subapartado “Huella de carbono”. Pág. 112	Total
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Capítulo “Nuestro capital humano” Apdo: “Beneficios corporativos y conciliación”, pág. 94	Total
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Capítulo “Así Somos”. Apdo. “Preparados para el futuro: Generando riqueza en nuestro entorno de actuación” pág. 24; Apdo. Aena en cifras, pág. 29 Capítulo “Nuestro capital humano”, Apdo. “Igualdad, merito, capacidad y publicidad” pág. 90-91	Total
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	N/A	No

Indicador GRI		Página de la Memoria RC	Nivel de Cobertura
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Capítulo “Aena Responsable” Apdo. “Nuestros Proveedores” pág. 45, 46	Total
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas .	N/A	No
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie .	Capítulo “Así Somos”. Apdo. “Preparados para el futuro: Generando riqueza en nuestro entorno de actuación” pág. 24, 26; Apdo. Aena en cifras, pág. 29 Capítulo “Aena Responsable” Apdo. “Innovación Sostenible” pág. 48, 50 Capítulo “Aena comprometida”. Apdo. “Políticas y procedimientos para la gestión del transporte y la intermodalidad en beneficio de la sociedad”, pág. 135-136	Total
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Capítulo “Así Somos”. Apdo. “Preparados para el futuro: Generando riqueza en nuestro entorno de actuación” pág. 24 Capítulo “Aena Responsable” Apdo. “Innovación Sostenible” pág. 48, 50	Total
INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL			
Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartados “La eficiencia ambiental como aspecto clave para una gestión ambiental de calidad en los aeropuertos”, “Sistemas de Gestión Ambiental”, “Minimizando el impacto acústico en nuestro entorno”, “Optimización del consumo de energía”, “Gestión eficiente de residuos”, “Gestión del agua”, “La actividad aeroportuaria y su entorno” y “Aeropuertos didácticos” Pág. 98-104, 105, 111, 115, 118, 121-123, 128 Capítulo “Aena Comprometida” Apartado “Colaboramos para minimizar el ruido”. Pág. 138-140			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartado “Gestión eficiente de los residuos”. Subpartado “Minimizando el consumo de papel”. Pág. 117	Total
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartado “Gestión eficiente de los residuos”. Subpartado “Minimizando el consumo de papel”. Pág. 117	Total

Indicador GRI		Página de la Memoria RC	Nivel de Cobertura
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Capitulo “Eficiencia ambiental”. Apartado “Optimización del consumo de energía”. Subapartado “Consumo de energía”. Pág. 105	Total
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Capitulo “Eficiencia ambiental”. Apartado “Optimización del consumo de energía”. Subapartado “Consumo de energía”. Pág. 106	Total
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Capitulo “Eficiencia ambiental”. Apartado: “Optimización del consumo de energía”, Subapartados “Consumo de energía” e “Iniciativas de ahorro energético en aeropuertos” Pag. 106-107 y Subapartado “Ahorro energético en instalaciones de navegación aerea” Pág. 109	Total
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Capitulo “Eficiencia ambiental”. Apartado: “Optimización del consumo de energía”. Subapartados “Iniciativas de ahorro energético en aeropuertos” Pag. 108 y “Ahorro energético en instalaciones de navegación aerea” Pág. 109 y subapartado “Energías renovables” Pág. 110 y 111	Total
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Capitulo “Eficiencia ambiental”. Apartado: “Optimización del consumo de energía”. Subapartados “Iniciativas de ahorro energético en aeropuertos” y “Ahorro energético en instalaciones de navegación aerea” Pág. 107-109	Total
EN8	Captación total de agua por fuentes.	Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartado: “Gestión del agua”. Pág. 118	Total
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartado: “Gestión del agua”. Pág. 118	Total
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartado “La actividad aeroportuaria y su entorno”. Subapartado “Preservando la biodiversidad y el medio natural”. Pág. 125	Parcial

Indicador GRI		Página de la Memoria RC	Nivel de Cobertura
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartado “La actividad aeroportuaria y su entorno”. Subapartado “Preservando la biodiversidad y el medio natural”. Pág. 123-125	Total
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartado “La actividad aeroportuaria y su entorno”. Subapartado “Preservando la biodiversidad y el medio natural”. Pág. 124	Total
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartado “La actividad aeroportuaria y su entorno”. Subapartado “Preservando la biodiversidad y el medio natural”. Pág. 123-124	Total
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartado “Reduccción de las emisiones atmosféricas”. Subapartado “Huella de carbono”. Pág. 112	Parcial
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Capitulo “Eficiencia ambiental”. Apartado: “Optimización del consumo de energía”, Destacado “Eficiencia energética en Alicante-Elche” y Subapartados “Ahorro energético en instalaciones de Navegación Aérea” y “Energías renovables en aeropuertos”. Pág. 108-111	Total
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartado “Calidad del aire”. Subapartado “Control y medición”. Pág. 113	Parcial
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartado “Gestión eficiente de los residuos”. Pág. 115 y 116	Parcial

Indicador GRI		Página de la Memoria RC	Nivel de Cobertura
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartados “Minizando el impacto acústico en nuestro entorno”, Apartado: “Optimizacion del consumo de energía”, Subapartados “Plan de Ahorro y Eficiencia Energetica” y (Subapartados”Iniciativas de ahorro energético en aeropuertos” “Ahorro energético en instalaciones de navegación aerea”) “Reducción de las emisiones atmosféricas”, “Gestión eficiente de los residuos”, “Gestión del agua”, “La actividad aeroportuaria y su entorno” (Preservando la biodiversidad y el medio natural) y “Aeropuertos didácticos”. Pág. 98, 101-103, 105-109, 112, 114-117,119, 123-124,128. Capítulo “Aena Comprometida” Apartado “Colaboramos para minimizar el ruido”. Pág. 138	Parcial
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartado “Gastos e inversiones ambientales”. Pág. 99.	Parcial
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL			
PRÁCTICAS LABORALES Capítulo “Nuestro capital humano” Apartado: Nuestras personas, nuestro principal activo”. Páginas 82-83			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región y por sexo	Capítulo “Nuestro capital humano”, Apdo. “Igualdad, merito, capacidad y publicidad” pág. 86, 87	Parcial
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	Capítulo “Nuestro capital humano”; Apdo: “Beneficios corporativos y conciliación”, pág. 94, 95	Total
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Capítulo “Nuestro capital humano” Apartado: Nuestras personas, nuestro principal activo”. Pág. 82-83	Total

Indicador GRI		Página de la Memoria RC	Nivel de Cobertura
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Capítulo “Nuestro capital humano” Apdo: “Promoviendo la prevención y la seguridad” pág. 92-93	Total
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	Capítulo: “Así somos” Apdo. Aena en cifras, pág. 27 Capítulo “Nuestro capital humano” Apdo: “Promoviendo la prevención y la seguridad” pág. 93	Parcial
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Capítulo “Al servicio de nuestros clientes”. Apdo. “La seguridad: Licencia para operar” pág. 75-76 Capítulo “Nuestro capital humano”, Apdo. “Igualdad, merito, capacidad y publicidad” pág. 90-91; Apdo: “Promoviendo la prevención y la seguridad” pág. 92-93, Apdo: “Beneficios corporativos y conciliación” pág.94-96	Total
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Capítulo “Nuestro capital humano” Apdo: “Promoviendo la prevención y la seguridad” pág. 92-93	Total
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado desglosado por sexo y por categoría de empleado.	Capítulo “Nuestro capital humano”, Apdo. “Igualdad, merito, capacidad y publicidad” pág. 85; Apdo. “Igualdad, merito, capacidad y publicidad” pág. 90	Parcial
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continúa que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Capítulo “Nuestro capital humano”, Apdo. “Igualdad, merito, capacidad y publicidad” pág. 85 Capítulo “Nuestro capital humano”, Apdo. “Igualdad, merito, capacidad y publicidad” pág. 90-91; Apdo: “Beneficios corporativos y conciliación”, pág. 94	Total
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo	Capítulo “Nuestro capital humano”, Apdo. “Igualdad, merito, capacidad y publicidad” pág. 86, 87	Total

Indicador GRI		Página de la Memoria RC	Nivel de Cobertura
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo. “El Gobierno de Aena”, pág. 32 Capítulo “Nuestro capital humano”, Apdo. “Igualdad, merito, capacidad y publicidad” pág. 85, 87	Total
LA14	Relación entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres, desglosado por categoría de empleado, por ubicaciones significativas de actividad.	Capítulo “Nuestro capital humano” Apartado: Nuestras personas, nuestro principal activo”. Pág. 82-83	Parcial
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL			
PRÁCTICAS LABORALES Capítulo “Nuestro capital humano” Apartado: Nuestras personas, nuestro principal activo”. Páginas 82-83			
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas y otros socios comerciales que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Capítulo “Aena Responsable” Apdo. “Nuestros Proveedores” pág. 45, 46	Total
HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir abolición efectiva de la explotación infantil	Dada la naturaleza de la actividad de AENA y su ámbito de actuación (España), no se han detectado riesgos de este tipo.	Total
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Dada la naturaleza de la actividad de AENA y su ámbito de actuación (España), no se han detectado riesgos de este tipo.	Total

Indicador GRI		Página de la Memoria RC	Nivel de Cobertura
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL			
SOCIEDAD Capítulo “Así Somos”. Apdo. “Preparados para el futuro: Generando riqueza en nuestro entorno de actuación” pág. 24; Apdo. Aena en cifras, pág. 27 Capítulo “Aena comprometida”. Apdo. Políticas y procedimientos para la gestión del transporte y la intermodalidad en beneficio de la sociedad” pág 135 Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartados “Minimizando el impacto acústico en nuestro entorno”, “La actividad aeroportuaria y su entorno” y “Aeropuertos didacticos”. Pág. 103,122,128-130. Capítulo “Aena Comprometida”. Apartado “Colaboramos para minimizar el ruido”. Pág. 138-140.			
SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	Capítulo “Así somos” pág. 16; Apdo. “Preparados para el futuro: Generando riqueza en nuestro entorno de actuación” pág. 24 Capítulo “Aena comprometida”, Apdo. “Mano a mano con nuestros socios estratégicos”, pág. 132; Apdo. “La solidaridad: esencia de un compromiso responsable” pág. 141, 144 Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartados “Minimizando el impacto acústico en nuestro entorno” , “La actividad aeroportuaria y su entorno” y “Aeropuertos didácticos”. Páginas. 103,122,128-130. Capítulo “Aena comprometida”. Apartado “Colaboramos para minimizar el ruido “. Pág.138-140	Parcial
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo. “El Gobierno de Aena”, pág. 34	Parcial
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”.	Capítulo “Aena Responsable”, Apdo. “El Gobierno de Aena”, pág. 37 Capítulo “Aena comprometida”, Apdo. “Mano a mano con nuestros socios estratégicos”, pág. 132 Capítulo “Eficiencia Ambiental”. Apartado “La actividad aeroportuaria y su entorno” (Subpartado “Integrando el aeropuerto en el territorio”) Pág. 122	Parcial

Indicador GRI		Página de la Memoria RC	Nivel de Cobertura
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL			
Responsabilidad del producto Capítulo “Al servicio de nuestros clientes”. Apartado “Trabajamos al servicio de nuestos cllientes” Página 65 Apdo Certificación de Servicios. Pág. 74; Apdo. “La seguridad: Licencia para operar”, pág. 75-76			
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Capítulo “Aena Responsable” Apdo. “Innovación Sostenible” pág. 48, 50 Capítulo “Al servicio de nuestros clientes”. Apdo. “Trabajamos al servicio de nuestros clientes”, pág. 65; Apdo. “Mejora continua y diálogo inteligente con los grupos de interés” pág. 69	Total
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Capítulo “Al servicio de nuestros clientes”. Apdo. “Trabajamos al servicio de nuestros clientes”, pág. 65; Apdo. “Mejora continua y diálogo inteligente con los grupos de interés” pág. 66, 69 Apdo. Certificación de servicios. Pag. 74	Total
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Capítulo “Aena Responsable, “Apdo. “La remodelación de la oferta comercial” pág. 51 Capítulo “Al servicio de nuestros clientes”. Apdo. “Mejora continua y diálogo inteligente con los grupos de interés” pág. 66-67 y 69 Apdo. Certificación de servicios. Pag. 74	Total
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Capítulo “Aena Responsable”,Apdo. “La Comunicación” pág. 58 Capítulo “Aena comprometida”, Apdo. “Mano a mano con nuestros socios estratégicos”, pág. 132	Parcial