Índice

1 El nuevo modelo de Aena: conócenos 6
2 El Buen Gobierno de Aena y la gestión de la RC 33
3 Nuestras personas 68
4 Servicios de alta calidad para nuestros clientes 96
5 Medio ambiente 125
6 Nuestras comunidades 180
7 Aena y la cultura 211
8 Dossier de buenas prácticas de las filiales de Aena 230
9 Perfil de esta memoria 242

Anexos:

- Anexo I: Certificados de verificación de la Memoria de Responsabilidad Corporativa de Aena 2011 248
- Anexo II: Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI) 251