



# INFORMAÇÕES PARA A SUA VIAGEM DURANTE A COVID-19

## Informações para a sua viagem durante a covid-19

A pandemia do novo coronavírus exige muita atenção de cada um nos cuidados para se evitar riscos de infecção. No setor aéreo, não é diferente. Antes de viajar confira a seguir as orientações essenciais para a proteção de sua saúde, dos demais passageiros e dos profissionais do setor aéreo.

### SE PREPARANDO PARA VIAJAR



#### ✔ — Uso de máscara em toda a viagem

Acessório essencial para a proteção contra o vírus, a máscara deve ser usada também em aeroportos e aeronaves. A utilização do item é uma garantia para a proteção do passageiro e dos demais viajantes, das pessoas que trabalham nos aeroportos e dos tripulantes. Todos devem usar máscaras e já chegar no aeroporto com a proteção, que pode ser de pano. [Veja aqui mais informações sobre a máscara publicadas pela Anvisa.](#)

#### ✔ — Check-in pela internet

A recomendação às empresas aéreas é para que garantam o distanciamento social mínimo de segurança de até 2 metros entre passageiros que precisam de atendimento no check-in de embarque no aeroporto. Mas a melhor recomendação para reduzir a exposição ao risco é a realização antecipada do check-in pela internet.

#### ✔ — Álcool gel

O álcool gel é um dos produtos recomendados para a manutenção da higiene pessoal e proteção contra o novo coronavírus. O produto pode e deve ser utilizado durante as viagens aéreas. Mas é preciso estar atento às regras do transporte aéreo: na bagagem de mão é limitado a não mais do que 500ml e com o fechamento em perfeito estado para evitar a liberação do conteúdo. No caso de voos internacionais, os frascos de álcool gel devem ser de plástico transparente e com capacidade máxima de 100ml.



**E ATENÇÃO!**  
Não se deve transportar mais do que 2kg ou 2L por pessoa, incluindo todos os artigos perigosos

(por exemplo, quatro latas de aerossol de 500ml).

# info | COVID-19

## NO AEROPORTO



### ✔ — Proteção para funcionários

Todos os profissionais que trabalham no sistema de transporte aéreo devem utilizar EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) como máscaras, luvas e vestuário especial, se necessário, para se protegerem e afastarem o risco de transmissão do novo coronavírus.

### ✔ — Higienização das mãos

Além do uso do álcool gel, lavar as mãos com água e sabão, sempre que possível, é um hábito muito importante. Para manter as mãos limpas, passageiros e tripulantes contarão com aeroportos e aeronaves sempre equipados com água, sabão e recipientes de álcool gel.

### ✔ — Distanciamento entre pessoas

Manter o distanciamento social no aeroporto é mais uma medida importante para a redução do risco de infecção pelo novo coronavírus. Assim, deve-se observar a distância, sempre que possível, de aproximadamente 2 metros entre os passageiros em filas e espaços comuns do aeroporto.

### ✔ — Assento no aeroporto

A mesma regra de distanciamento nas filas e nos espaços comuns do aeroporto é indicada para os assentos. Assim, a recomendação é para que a administração do terminal bloqueie parte dos assentos a fim de evitar a proximidade física entre os passageiros que aguardam seus voos.

### ✔ — Evite as aglomerações

Assim como em nosso dia a dia, a orientação geral no transporte aéreo é evitar aglomerações a fim de reduzir a transmissão do coronavírus, especialmente nas praças de alimentação e nos momentos de check-in, saída da aeronave e desembarque. Aguarde a sua vez.

### ✔ — Banheiro do aeroporto

Os banheiros do aeroporto devem ser mantidos limpos, com desinfecção completa, pelo menos, 3 vezes ao dia. Os sanitários devem ter sempre disponíveis sabonete líquido, água corrente e papel toalha.

### ✔ — Higienização do aeroporto

Os ambientes e equipamentos do aeroporto devem ser limpos e desinfetados com frequência, com reforço para a higienização de locais de maior toque, como elevadores, corrimões, braços de cadeiras, carrinhos de bagagem, passador de escadas rolantes, bebedouros e maçanetas das portas dos banheiros.

## info | COVID-19

### NA AERONAVE



#### ✔ — Segurança do ar a bordo

Precisa viajar e está com receio de entrar na aeronave? Fique tranquilo, as aeronaves da frota brasileira contam com um sistema de filtragem que renova o ar a cada 3 minutos e captura 99% das partículas no ar. Só não se esqueça de permanecer de máscara durante todo o voo.

#### ✔ — Cuidado no desembarque

O embarque e o desembarque são as etapas da viagem aérea que merecem atenção especial para a redução dos riscos de contágio da Covid-19. Após o pouso, o passageiro deve permanecer sentado até que seja autorizado a se levantar e deixar a aeronave seguindo a orientação da tripulação.

#### ✔ — Serviço de bordo

Quando houver serviço de bordo, os comissários deverão adotar cuidados adicionais, como redução da manipulação de embalagens e dos deslocamentos na aeronave. Devem ser priorizados alimentos e bebidas servidos em embalagens individuais e recipientes fechados, higienizados antes do oferecimento do serviço.

#### ✔ — Higienização da aeronave

Antes de cada embarque, a limpeza e a desinfecção da aeronave devem abranger superfícies de banheiros, braços das poltronas, cinto de segurança, mesinhas de refeição, telas touchscreen, saídas do sistema de ar condicionado, botões de chamada de comissário e luz individual, maçanetas das portas (banheiros e compartimentos de bagagem de mão) e janelas.

### AO DESEMBARCAR



#### ✔ — Aguarde a chamada sentado

Na saída da aeronave vale a mesma regra de se evitar aglomerações. Então, aguarde a chamada do comandante e a abertura das portas para se levantar e se preparar para sair.

#### ✔ — Busque manter o distanciamento na saída

Ao retirar suas bagagens ou quando for solicitar transporte para deixar o aeroporto mantenha o distanciamento social. Também é importante evitar a aglomeração de pessoas no desembarque. Por isso, não é recomendada a permanência de motoristas e familiares dentro do aeroporto.

Com essas recomendações você pode ficar mais confiante de que o transporte aéreo tem se preparado para continuar garantindo viagens seguras.

Lembre-se de voar somente quando necessário e uma boa viagem!



## • INFORMAÇÕES PARA A **SUA VIAGEM** DURANTE A COVID-19

Fonte: Manual de Passageiros Anac